

LEMBAR STATUS DOKUMEN DAN DATA



PTCHITOSE INTERNASIONAL Tbk.

Manufacture : Jl. Industri III No. 5, Utama, Cimahi
Showroom : Jl. HMS Mintareja Sarjana Hukum, Baros, Cimahi
Phone : (022) 6031900
Website : www.chitose.id

PROSEDUR

No. Dokumen : HC.P.3

PELATIHAN (P-P)

Revisi : 7

Tgl.Efektif : 26 Maret 2025

PENYUSUN


YANG MENYETUJUI

| Nama | Jabatan | Tandatangan | Nama | Jabatan | Tandatangan |
|-----------------|--|---|------------|--------------|---|
| Mohamad Rhamdan | Staf People & Organizational Development |  | Diah Nur K | Manager HCGA |  |

DOKUMEN YANG BERHUBUNGAN

DISTRIBUSI SALINAN TERKENDALI MELALUI PORTAL CHITOSE

www.portal.chitose-indonesia.com

| | | | | | |
|---|---------------------------|-----------------------|--------|----------------|--------------|
|  | PROSEDUR PELATIHAN | Direvisi Oleh | Revisi | Disetujui oleh | Tgl. Efektif |
| | | HC. Mgr. | 5 | Dir. ADM | 19 Mar 2020 |
| | | Ass. Mgr. HCGA | 6 | Dir. ADM | 16 Feb 2023 |
| | | Staf People & Org Dev | 7 | Manager HCGA | 26 Mar 2025 |

1. RUANG LINGKUP

Prosedur ini berlaku mulai dari penerimaan formulir Usulan Pelatihan dari semua Departemen pengusul atau usulan dari Departemen HC & GA, pemeriksaan dan pengkajian Usulan Pelatihan oleh Departemen HC & GA, penyerahan hasil kajian UP oleh HRD kepada Direktur Keuangan & Administrasi dan mengkoordinir hasil konfirmasi Usulan Pelatihan dari Direktur Keuangan & Administrasi, koordinasi Pelatihan Internal dan Pelatihan Eksternal oleh Departemen HC & GA, evaluasi pelatihan, pencarian Umpan Balik Hasil Pelatihan Teknis dan Pelaporan Pelaksanaan Pelatihan oleh Departemen HC & GA.

2. TUJUAN

- 2.1. Menyediakan pelatihan sesuai dengan kebutuhan (tingkat kepentingan, lingkup pelatihan, dan kemampuan perusahaan).
- 2.2. Mencari dan menerima kebutuhan pelatihan hingga evaluasi pelatihan.
- 2.3. Agar pelatihan dilaksanakan secara konsisten dan terdokumentasi dengan baik.


3. DEFINISI

- 3.1. **Pelatihan Internal** adalah pelatihan yang dilaksanakan didalam lingkungan perusahaan.
- 3.2. **Pelatihan Eksternal** adalah pelatihan yang dilaksanakan diluar lingkungan perusahaan.
- 3.3. **Umpan Balik** adalah proses untuk mengetahui efektivitas hasil pelatihan baik pelatihan internal maupun pelatihan eksternal.
- 3.4. **Laporan Evaluasi Pelatihan Eksternal** adalah laporan yang dibuat oleh peserta pelatihan setelah mengikuti pelatihan eksternal.
- 3.5. **Pelatihan Teknis** adalah Pelatihan yang secara langsung berkenaan dengan pekerjaannya atau keahliannya, untuk hasil pelatihan ini dapat menggunakan formulir umpan balik hasil pelatihan teknis.
- 3.6. **Pelatihan Non Teknis** adalah pelatihan yang tidak secara langsung berkenaan dengan pekerjaannya atau keahliannya, pelatihan ini bersifat pengetahuan, menambah wawasan dan informasi.
- 3.7. **Dokumen** adalah tata cara kerja atau prosedur.
- 3.8. **Record** adalah hasil (*output*) suatu proses kegiatan dan merupakan bukti bahwa kegiatan tersebut sudah dilaksanakan.

4. KETENTUAN UMUM

4.1. Kajian Usulan Pelatihan

- 4.1.1. Sebagai bahan kajian untuk pelaksanaan pelatihan, dapat menggunakan sasaran mutu, kebijakan mutu, *job description*, brosur/iklan, Rencana Kebutuhan Pelatihan, maupun data-data penunjang lainnya.
- 4.1.2. Dan untuk kajian usulan Pelatihan ini *Staf HC* dan HC & GA Manager melakukan koordinasi dalam memberikan pertimbangan dalam pemberian usulan pelatihan ini.

| | | | | | |
|---|---------------------------|-----------------------|--------|----------------|--------------|
|  | PROSEDUR PELATIHAN | Direvisi Oleh | Revisi | Disetujui oleh | Tgl. Efektif |
| | | HC. Mgr. | 5 | Dir. ADM | 19 Mar 2020 |
| | | Ass. Mgr. HCGA | 6 | Dir. ADM | 16 Feb 2023 |
| | | Staf People & Org Dev | 7 | Manager HCGA | 26 Mar 2025 |

4.1.3. Rencana Kebutuhan Pelatihan (RKP) Departemen dapat dibuat oleh HC ataupun oleh Departemen pengusul dan diserahkan kepada Departemen HC & GA.

4.2. Departemen Pengusul

Yang dimaksud disini adalah *Departemen Marketing & Business Development*, Departemen Keuangan & Administrasi, dan Departemen Produksi.

4.3. Usulan Pelatihan

4.3.1. Usulan Pelatihan ini didapat dari Departemen Marketing, Departemen Keuangan & Administrasi, Departemen Produksi dan Departemen Pengembangan Usaha.

4.3.2. Usulan Pelatihan (UP) ini hanya dapat diusulkan jika telah diketahui dan ditandatangani oleh Pimpinan Departemen pengusul.

4.3.3. Tidak semua UP yang diusulkan akan disetujui.

4.3.4. Usulan Pelatihan minimal diisi oleh *Staf HC*.

4.4. Secara teknis pelaksanaannya *Staf HC* memberi wewenang sepenuhnya kepada *Staf HC*.

4.5. Usulan Pelatihan yang telah dikaji di bagian HC, diusulkan kepada Direktur Keuangan & Administrasi.

4.6. UP yang disetujui untuk diikuti dan dibiayai perusahaan adalah yang mendapat persetujuan dari Direktur Keuangan & Administrasi.

4.7. Setelah diadakan pelatihan internal, peserta pelatihan mengisi lembar evaluasi pelatihan.

4.8. Setelah diadakan pelatihan eksternal, peserta pelatihan mengisi lembar evaluasi pelatihan eksternal maksimal 7 hari setelah pelatihan selesai diadakan.

4.9. Untuk pelatihan Internal maupun Eksternal yang bersifat teknis, maksimal 3 bulan setelah pelatihan umpan balik hasil pelatihan harus telah masuk ke HC, yang diisi oleh atasan peserta pelatihan.

4.10. Apabila telah dilaksanakan pelatihan, *Staf HC* membuat laporan pelaksanaan pelatihan untuk periode 1 (satu) bulan.

4.11. Semua pelatihan yang diselenggarakan oleh perusahaan dikoordinir oleh HC.

4.12. Bila Direktur Administrasi & Keuangan berhalangan hadir dan tidak dapat memberikan otorisasi (pengesahan), maka pejabat yang menggantikannya adalah Direktur *Marketing & Business Development* atau Direktur Produksi


4.13. Bila Direktur *Marketing & Business Development* atau Direktur Produksi berhalangan hadir dan tidak dapat memberikan otorisasi (pengesahan), maka yang menggantikannya adalah HC & GA Manager.

4.14. Pelatih yang ditunjuk adalah pelatih yang mempunyai pengalaman, dasar pengetahuan, keterampilan, dan mempunyai kemampuan yang didapat dari internal perusahaan ataupun *external* perusahaan.

4.15. Semua *Record* yang berkaitan dengan prosedur ini harus direkam, dipelihara, disimpan, selama:

4.15.1. Rencana Kebutuhan Pelatihan (RKP): disimpan selama 2 tahun atau setiap ada perubahan Struktur Organisasi.

4.15.2. Usulan Pelatihan (UP), Daftar Hadir Pelatihan (DHP), Evaluasi Pelatihan Eksternal (EPE), Evaluasi Pelatihan Internal (EPI) – (diisi oleh HC & GA),

| | | | | | |
|---|---------------------------|-----------------------|--------|----------------|--------------|
|  | PROSEDUR PELATIHAN | Direvisi Oleh | Revisi | Disetujui oleh | Tgl. Efektif |
| | | HC. Mgr. | 5 | Dir. ADM | 19 Mar 2020 |
| | | Ass. Mgr. HCGA | 6 | Dir. ADM | 16 Feb 2023 |
| | | Staf People & Org Dev | 7 | Manager HCGA | 26 Mar 2025 |

Evaluasi Pelatihan Internal (EPI) – (diisi oleh peserta pelatihan), Laporan Pelaksanaan Pelatihan (LPP), Umpan Balik Hasil Pelatihan Teknis, Data Penunjang Lainnya, seperti : Brosur / Iklan, Jadwal & lembaga Pelatihan : disimpan selama 2 tahun.

4.15.3. Sertifikat/Surat Keterangan Pelatihan disimpan: selama karyawan yang bersangkutan bekerja di PT.Chitose Internasional Tbk.

5. TANGGUNG JAWAB

- 5.1. Pelatih bertanggung jawab atas pemberian materi yang telah ditugaskan kepadanya agar dapat dipahami oleh peserta pelatihan.
- 5.2. *Staf* yang ada di Departemen bertanggung jawab atas pembuatan UP ini.
- 5.3. Manager Departemen pengusul bertanggung jawab atas isi UP.
- 5.4. Manager HC & GA bertanggung jawab atas usulan dan pengkajian UP dari Departemen pengusul.
- 5.5. Manager HC & GA bertanggung jawab atas evaluasi UP.
- 5.6. *Staf HC* bertanggung jawab dalam pelaksanaan prosedur ini.
- 5.7. Direktur Keuangan & Administrasi bertanggung jawab atas konfirmasi UP berupa persetujuan/penolakan, setelah ada persetujuan dari HC & GA Manager.


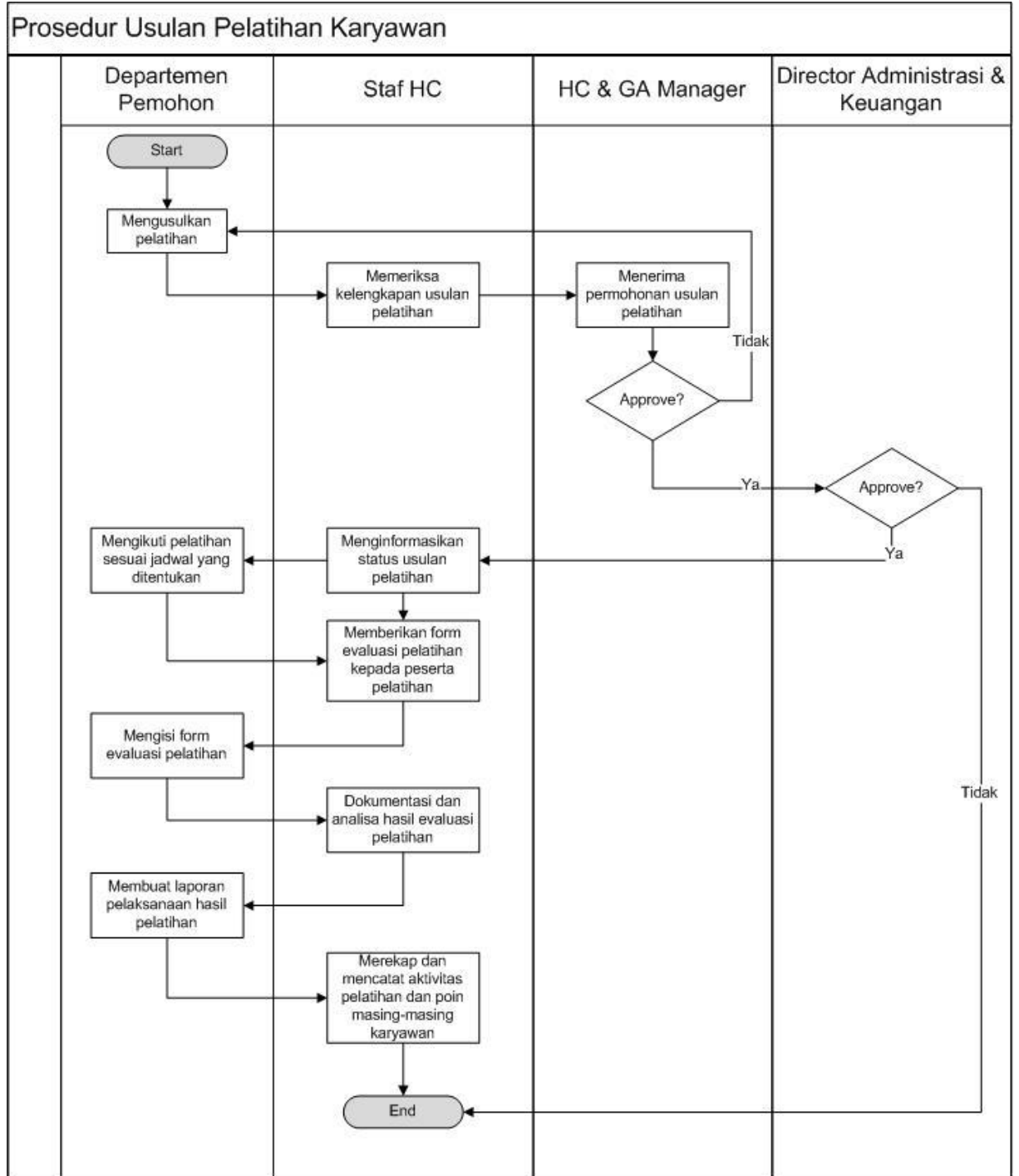

| | | | | | |
|---|---------------------------|-----------------------|--------|----------------|--------------|
|  | PROSEDUR PELATIHAN | Direvisi Oleh | Revisi | Disetujui oleh | Tgl. Efektif |
| | | HC. Mgr. | 5 | Dir. ADM | 19 Mar 2020 |
| | | Ass. Mgr. HCGA | 6 | Dir. ADM | 16 Feb 2023 |
| | | Staf People & Org Dev | 7 | Manager HCGA | 26 Mar 2025 |


DIAGRAM PROSES




| | | | | | |
|---|---------------------------|-----------------------|--------|----------------|--------------|
|  | PROSEDUR PELATIHAN | Direvisi Oleh | Revisi | Disetujui oleh | Tgl. Efektif |
| | | HC. Mgr. | 5 | Dir. ADM | 19 Mar 2020 |
| | | Ass. Mgr. HCGA | 6 | Dir. ADM | 16 Feb 2023 |
| | | Staf People & Org Dev | 7 | Manager HCGA | 26 Mar 2025 |

6. Prosedur Detail


| Penjelasan Detail | PIC | Indikator Kinerja |
|--|---|--|
| <p>6.1. Pengajuan Usulan Pelatihan Internal & Eksternal</p> <p>6.1.1. Staf HC menerima UP</p> <p>6.1.2. Memeriksa kelengkapan pengisian UP</p> <p>6.1.3. UP yang terisi lengkap diserahkan ke HC & GA Manager, bila UP belum terisi lengkap maka diinformasikan ke Dept. Pengusul</p> <p>6.1.4. Jika UP ditolak maka informasikan ke Dept. Pengusul perihal penolakannya terhadap usulan pelatihan</p> <p>6.1.5. UP yang disetujui HC & GA Manager diserahkan pada Direktur Keuangan & Administrasi untuk dievaluasi</p> <p>6.1.6. Jika UP diterima, maka langsung dilaksanakan pelatihan dilakukan sesuai jadwal yang sudah ditentukan</p> <p>6.1.7. Pelaksanaan pelatihan dapat dilakukan secara fisik maupun virtual (<i>online</i>)</p> | <p><i>Dept. Pengusul atau HC</i></p> <p><i>Staf HC</i></p> <p><i>Staf HC</i></p> <p><i>HC & GA Manager</i></p> <p><i>Dir. Keuangan & Administrasi</i></p> <p><i>Staf HC</i></p> | <p>Maks H+2 diterima UP</p> <p>Maks H+2</p> <p>Pelatihan terlaksana</p> |
| <p>6.2. Pelaksanaan Pelatihan Kerja Lapangan</p> <p>6.2.1. Memberikan pelatihan atau bimbingan teknis yang terkait tanggung jawab karyawan di pekerjaannya.</p> <p>6.2.2. Bukti pelaksanaan berupa Absensi pelatihan atau bimbingan teknis disampaikan ke Staf HC</p> <p>6.2.3. Memelihara dokumen Pelatihan Kerja Lapangan.</p> | <p><i>Pembimbing di Departemen</i></p> <p><i>Pembimbing di Departemen, Staf HC</i></p> <p><i>Staf HC</i></p> | <p>Laporan Absensi / Materi / Lembar Monitoring</p> <p>Dokumentasi Laporan PKL</p> |

| | | | | | |
|---|---------------------------|-----------------------|--------|----------------|--------------|
|  | PROSEDUR PELATIHAN | Direvisi Oleh | Revisi | Disetujui oleh | Tgl. Efektif |
| | | HC. Mgr. | 5 | Dir. ADM | 19 Mar 2020 |
| | | Ass. Mgr. HCGA | 6 | Dir. ADM | 16 Feb 2023 |
| | | Staf People & Org Dev | 7 | Manager HCGA | 26 Mar 2025 |

| | | |
|---|---|--|
| <p>6.3. Pelaksanaan Transfer Pengetahuan Menjelang Pensiun</p> <p>6.3.1. Mengirimkan nota pemberitahuan kepada atasannya dengan tembusan yang bersangkutan perihal <i>transfer</i> pengetahuan karyawan dimulai sejak 6 (enam) bulan sebelum memasuki Pensiun.</p> <p>6.3.2. Membuat program <i>transfer</i> pengetahuan yang disahkan oleh atasan (format lampiran).</p> <p>6.3.3. Melakukan monitoring pelaksanaan sampai selesai.</p> <p>6.3.4. Bukti pelaksanaan <i>transfer</i> pengetahuan (Absensi, Materi dalam bentuk <i>resume</i> atau video) disampaikan ke <i>Staf HC</i></p> <p>6.3.5. Memelihara dokumen <i>transfer</i> pengetahuan.</p> | <p><i>Staf HC</i></p> <p><i>Staf HC, Karyawan Menjelang Pensiun</i></p> <p><i>Staf HC</i></p> <p><i>Staf HC, Karyawan Menjelang Pensiun</i></p> <p><i>Staf HC</i></p> | <p></p> <p>Maks H-45 sebelum pensiun</p> <p></p> <p>Laporan Absensi, Materi, Dokumentasi</p> <p>Input di Magenta</p> |
| <p>6.4. Evaluasi Pelatihan</p> <p>6.4.1. Evaluasi Penyelenggaraan Pelatihan</p> <p>6.4.1.1. Menyerahkan Form Evaluasi Penyelenggaraan Pelatihan <i>hard copy</i> / <i>online</i> kepada karyawan peserta pelatihan</p> <p>6.4.1.2. Mengisi Form Evaluasi Penyelenggaraan Pelatihan.</p> <p>6.4.1.3. Dokumentasi dan Analisa hasil Form Evaluasi Penyelenggaraan Pelatihan.</p> <p>6.4.2. Pelaksanaan Evaluasi Efektivitas Pelatihan</p> <p>6.4.2.1. Mengidentifikasi jenis Evaluasi Efektivitas Pelatihan sesuai dengan tabel 9.1 di halaman lampiran.</p> | <p><i>Staf HC</i></p> <p><i>Karyawan peserta</i></p> <p><i>Staf HC</i></p> <p><i>Staf HC</i></p> | <p></p> <p>H+0 pelatihan</p> <p>Laporan Evaluasi Penyelenggaraan Pelatihan</p> <p></p> |

| | | | | | |
|---|---------------------------|-----------------------|--------|----------------|--------------|
|  | PROSEDUR PELATIHAN | Direvisi Oleh | Revisi | Disetujui oleh | Tgl. Efektif |
| | | HC. Mgr. | 5 | Dir. ADM | 19 Mar 2020 |
| | | Ass. Mgr. HCGA | 6 | Dir. ADM | 16 Feb 2023 |
| | | Staf People & Org Dev | 7 | Manager HCGA | 26 Mar 2025 |

| <p>6.4.2.2. Memberitahu peserta dan atau Atasan Langsung untuk melakukan evaluasi sesuai hasil identifikasi poin 6.3.2.1.</p> <p>6.4.2.3. Membuat laporan pelaksanaan pelatihan setiap akhir bulan.</p> | <p><i>Staf HC, Peserta</i></p> <p><i>Staf HC</i></p> | <p>H+0 pelatihan</p> <p>Laporan Evaluasi Efektifitas Pelatihan</p> | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|-----------------------------------|--------------------|------------------------------------|--------------------|------------------------------------|--------------------|-------------------------------------|--------------------|------------------|--------------------|---|---|
| <p>6.5. Perjanjian Ikatan Dinas</p> <p>6.5.1. Karyawan yang sudah selesai menjalankan Pelatihan yang berjenis Keprofesional, dan Sertifikasi akan menjalani masa ikatan dinas yang tertuang dalam Perjanjian Ikatan Dinas.</p> <p>6.5.2. Menginformasikan mengenai Pelatihan dan Perjanjian Ikatan Dinas kepada Karyawan dan Atasan yang bersangkutan sebelum Karyawan mengikuti Pelatihan.</p> <p>6.5.3. Masa Ikatan Dinas ditetapkan sebagai berikut:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Investasi</th> <th>Masa Ikatan Dinas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Rp 1.000.000,- s/d Rp 2.500.000,-</td> <td>12 Bulan (1 Tahun)</td> </tr> <tr> <td>>Rp 2.500.000,- s/d Rp 5.000.000,-</td> <td>24 Bulan (2 Tahun)</td> </tr> <tr> <td>>Rp 5.000.000,- s/d Rp 7.500.000,-</td> <td>36 Bulan (3 Tahun)</td> </tr> <tr> <td>>Rp 7.500.000,- s/d Rp 10.000.000,-</td> <td>48 Bulan (4 Tahun)</td> </tr> <tr> <td>>Rp 10.000.000,-</td> <td>60 Bulan (5 Tahun)</td> </tr> </tbody> </table> <p>6.5.4. Karyawan dalam Masa Ikatan Dinas mengajukan pengunduran diri ataupun membuat pelanggaran yang mengakibatkan berakhirnya hubungan kerja maka wajib membayar ganti rugi kepada Perusahaan sejumlah nilai investasi yang dikeluarkan.</p> | Investasi | Masa Ikatan Dinas | Rp 1.000.000,- s/d Rp 2.500.000,- | 12 Bulan (1 Tahun) | >Rp 2.500.000,- s/d Rp 5.000.000,- | 24 Bulan (2 Tahun) | >Rp 5.000.000,- s/d Rp 7.500.000,- | 36 Bulan (3 Tahun) | >Rp 7.500.000,- s/d Rp 10.000.000,- | 48 Bulan (4 Tahun) | >Rp 10.000.000,- | 60 Bulan (5 Tahun) | <p><i>Staf HC, Manager HC & GA</i></p> <p><i>Staf HC, Karyawan, Atasan Dept</i></p> <p><i>Staf HC</i></p> <p><i>Karyawan, Legal</i></p> | <p>Maks H-2 Pelatihan</p> <p>Kontrak Ikatan Dinas</p> <p>Surat Pengunduran Diri</p> |
| Investasi | Masa Ikatan Dinas | | | | | | | | | | | | | |
| Rp 1.000.000,- s/d Rp 2.500.000,- | 12 Bulan (1 Tahun) | | | | | | | | | | | | | |
| >Rp 2.500.000,- s/d Rp 5.000.000,- | 24 Bulan (2 Tahun) | | | | | | | | | | | | | |
| >Rp 5.000.000,- s/d Rp 7.500.000,- | 36 Bulan (3 Tahun) | | | | | | | | | | | | | |
| >Rp 7.500.000,- s/d Rp 10.000.000,- | 48 Bulan (4 Tahun) | | | | | | | | | | | | | |
| >Rp 10.000.000,- | 60 Bulan (5 Tahun) | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | |
|---|---------------------------|-----------------------|--------|----------------|--------------|
|  | PROSEDUR PELATIHAN | Direvisi Oleh | Revisi | Disetujui oleh | Tgl. Efektif |
| | | HC. Mgr. | 5 | Dir. ADM | 19 Mar 2020 |
| | | Ass. Mgr. HCGA | 6 | Dir. ADM | 16 Feb 2023 |
| | | Staf People & Org Dev | 7 | Manager HCGA | 26 Mar 2025 |

| | | |
|--|---|--|
| <p>6.5.5. Pembayaran ganti rugi tersebut harus dilakukan selambat-lambatnya 1 (satu) minggu sejak Penerima Ikatan Dinas menyatakan pengunduran dirinya kepada Perusahaan.</p> | <p><i>Karyawan, Manager HC & GA, Legal, Finance</i></p> | <p>Bukti Transfer Konfirmasi Finance</p> |
| <p>6.6. Pencatatan Poin Aktivitas</p> <p>6.6.1. Mencatat seluruh aktivitas pelatihan yang terdokumentasi di HC dan dihitung perolehan poin masing-masing karyawan.</p> <p>6.6.2. Poin diberikan kepada pihak-pihak atau Karyawan yang berperan dalam aktivitas Pelatihan sesuai dengan ketentuan poin yang tercantum dalam Tabel 9.2 di halaman Lampiran.</p> <p>6.6.3. Pencapaian poin masing-masing Karyawan setiap tahunnya digunakan sebagai bahan pertimbangan penilaian dan dapat diberikan apresiasi dengan program penukaran poin atau program apresiasi lainnya sesuai ketentuan PT Chitose Internasional Tbk.</p> | <p><i>Staf HC</i></p> <p><i>Staf HC, Karyawan</i></p> <p><i>Staf HC, Karyawan</i></p> | <p>Rekap Aktivitas Poin di Laporan Bulanan</p> |

7. Kondisi Khusus


- 7.1. Instruksi Kerja ini dapat tidak dilakukan jika ada pernyataan tertulis dari Direktur.
- 7.2. Untuk tingkat Jabatan Manager keatas, pengajuan usulan pelatihan minimal berjabatan Manager.

8. Record

- 8.1. Formulir Usulan Pelatihan yang telah diisi.
- 8.2. Formulir Daftar Hadir Pelatihan yang telah diisi.
- 8.3. Formulir Evaluasi Pelatihan Eksternal yang telah diisi.
- 8.4. Formulir Evaluasi Pelatihan Intenal(diisi oleh HRD) yang telah diisi.
- 8.5. Formulir Evaluasi Pelatihan Intenal (diisi oleh peserta pelatihan) yang telah diisi.
- 8.6. Formulir Laporan Pelaksanaan Pelatihan yang telah diisi.
- 8.7. Formulir Umpan Balik Hasil Pelatihan Teknis yang telah diisi.

9. Lampiran


- 9.1. Data penunjang lainnya, seperti: Iklan/brosur, Jadwal & Lembaga Pelatihan.
- 9.2. Rencana Kebutuhan Pelatihan.
- 9.3. Struktur Organisasi dan Job Description.
- 9.4. Sasaran dan Kebijakan Mutu Perusahaan.
- 9.5. Formulir usulan pelatihan.
- 9.6. Formulir Daftar Hadir Peserta Pelatihan.
- 9.7. Formulir Evaluasi Pelatihan Eksternal.
- 9.8. Formulir Evaluasi Pelatihan Internal (diisi oleh HRD).

| | | | | | |
|---|---------------------------|-----------------------|--------|----------------|--------------|
|  | PROSEDUR PELATIHAN | Direvisi Oleh | Revisi | Disetujui oleh | Tgl. Efektif |
| | | HC. Mgr. | 5 | Dir. ADM | 19 Mar 2020 |
| | | Ass. Mgr. HCGA | 6 | Dir. ADM | 16 Feb 2023 |
| | | Staf People & Org Dev | 7 | Manager HCGA | 26 Mar 2025 |

- 9.9. Formulir Evaluasi Pelatihan Internal (diisi oleh peserta pelatihan).
- 9.10. Formulir Laporan Pelaksanaan Pelatihan.
- 9.11. Formulir Umpan Balik Hasil Pelatihan Teknis.
- 9.12. Tabel Identifikasi Evaluasi Pelatihan.

10. Referensi


- 10.1. Manual Sistem Manajemen Terintegrasi PT. CINT.
- 10.2. Persyaratan ISO 9001: 2015, Elemen 7.2. Kompetensi (*Competence*).
- 10.3. Permenkes No. 20 tahun 2017: Cara Pembuatan Alat Kesehatan dan Perbekalan Kesehatan Rumah Tangga yang Baik.

| | | | | | |
|---|---------------------------|-----------------------|--------|----------------|--------------|
|  | PROSEDUR PELATIHAN | Direvisi Oleh | Revisi | Disetujui oleh | Tgl. Efektif |
| | | HC. Mgr. | 5 | Dir. ADM | 19 Mar 2020 |
| | | Ass. Mgr. HCGA | 6 | Dir. ADM | 16 Feb 2023 |
| | | Staf People & Org Dev | 7 | Manager HCGA | 26 Mar 2025 |

LAMPIRAN

9.1. Tabel Identifikasi Evaluasi Pelatihan

| JENIS | JENIS KOMPETENSI | METODA | JENIS EVALUASI | WAKTU |
|-----------|---------------------|--|--|--------------------------------------|
| Internal | Teknis & Non-Teknis | <i>Knowledge Sharing</i> | Pre & Post Test | Saat pelaksanaan |
| Internal | Teknis | Transfer Pengetahuan Menjelang Pensiun | Absensi Peserta, Resume pekerjaan atau Video | Dimulaisejak 6 bulan sebelum Pensiun |
| Internal | Non-Teknis | <i>In House Training</i> | - Menyerahkan fotokopi Sertifikat - Form Evaluasi Efektifitas Pelatihan yang diisi Atasan | 2 minggu setelah pelatihan |
| Internal | Teknis | Pelatihan Kerja Lapangan | Penilaian Kinerja | 6 bulan sekali |
| Eksternal | Teknis | <i>Public Training</i> | - Membuat resume pelatihan - Menyerahkan fotokopi Sertifikat - Melakukan Knowledge Sharing - Form Evaluasi Efektifitas Pelatihan yang diisi Atasan | 2 minggu setelah pelatihan |
| Eksternal | Non-Teknis | <i>Public Training</i> | - Menyerahkan materi pelatihan - Menyerahkan fotokopi Sertifikat - Form Evaluasi Efektifitas Pelatihan yang diisi Atasan - Penilaian Kompetensi | 2 minggu setelah pelatihan |
| Eksternal | Teknis & Non-Teknis | Sertifikasi | - Menyerahkan bukti <i>continuous improvement</i> atau inovasi di pekerjaannya sesuai topik Sertifikasi. - Menyerahkan materi pelatihan - Menyerahkan Sertifikat Asli - Form Evaluasi Efektifitas Pelatihan yang diisi Atasan | 6 bulan setelah pelatihan |

| | | | | | |
|---|---------------------------|-----------------------|--------|----------------|--------------|
|  | PROSEDUR PELATIHAN | Direvisi Oleh | Revisi | Disetujui oleh | Tgl. Efektif |
| | | HC. Mgr. | 5 | Dir. ADM | 19 Mar 2020 |
| | | Ass. Mgr. HCGA | 6 | Dir. ADM | 16 Feb 2023 |
| | | Staf People & Org Dev | 7 | Manager HCGA | 26 Mar 2025 |

9.2 Tabel Perolehan Poin

| JENIS | AKTIVITAS | BENTUK | POIN |
|---|---|-----------------|------|
| <i>Knowledge Sharing & Transfer Pengetahuan Menjelang Pensiun</i> | Pembicara Dalam Knowledge Sharing Trisula Corporation | Fisik | 150 |
| | Pembicara Dalam Knowledge Sharing PT. Chitose Internasional Tbk. | Fisik | 100 |
| | Pembicara Dalam Knowledge Sharing Departemen | Fisik | 75 |
| | Peserta Dalam Knowledge Sharing Trisula Corporation | Fisik | 30 |
| | Peserta Dalam Knowledge Sharing PT. Chitose Internasional Tbk. | Fisik | 25 |
| | Peserta Dalam Knowledge Sharing Departemen | Fisik | 15 |
| | Peserta atau Pembicara menyerahkan materi pelatihan | Fisik / Virtual | 50 |
| <i>In House Training</i> | Peserta Dalam <i>In House Training</i> Trisula Corporation | Fisik | 65 |
| | Peserta Dalam <i>In House Training</i> PT. Chitose Internasional Tbk. | Fisik | 50 |
| <i>Public Training & Sertifikasi</i> | Peserta Public Training Kompetensi Teknis | Fisik / Virtual | 45 |
| | Peserta Public Training Kompetensi Non-Teknis | Fisik / Virtual | 65 |
| | Peserta Sertifikasi | Fisik / Virtual | 80 |
| | Peserta Sertifikasi menyerahkan hasil continuous improvement atau inovasi yang sudah di verifikasi atasan | Fisik / Virtual | 300 |
| Pelatihan Kerja Lapangan | Pembicara atau Mentor Dalam Pelatihan Kerja Lapangan | Fisik | 40 |
| | Peserta Dalam Pelatihan Kerja Lapangan | Fisik | 5 |