

LEMBAR STATUS DOKUMEN DAN DATA



PT CHITOSE INTERNASIONAL Tbk.

Manufacture : Jl. Industri III No. 5, Utama, Cimahi
Showroom : Jl. HMS Mintareja Sarjana Hukum, Baros, Cimahi
Phone : (022) 6031900
Website : www.chitose.id

PROSEDUR PENILAIAN KINERJA PEMASOK DISTRIBUTOR ALKES

No. Dokumen : GSNSB.P.5

Revisi : N

Tgl.Efektif : 11 Juni 2025

PENYUSUN


YANG MENYETUJUI

Nama	Jabatan	Tandatangan	Nama	Jabatan	Tandatangan
Erica Y.	Penanggungjawab Teknis		Febby F.	Mgr GS & NSB	

DOKUMEN YANG BERHUBUNGAN

DISTRIBUSI SALINAN TERKENDALI MELALUI PORTAL CHITOSE

www.portal.chitose-indonesia.com

	PROSEDUR PENILAIAN KINERJA PEMASOK DISTRIBUTOR ALKES	Direvisi Oleh	Revisi	Disetujui oleh	Tgl. Efektif
		Penanggungjawab Teknis	N	<i>Mgr GS&NSB</i>	11 Juni 2025

1. RUANG LINGKUP

Ruang lingkup dari Prosedur ini adalah dalam kegiatan penilaian pemasok bagi Distributor Alat Kesehatan

2. TUJUAN

Prosedur ini ditujukan untuk :

- 2.1. Memastikan penilaian pemasok dilakukan dengan suatu metode penilaian yang benar.
- 2.2. Sebagai informasi standar kinerja pemasok bagi PT. Chitose Internasional Tbk. khususnya bagian Departemen Global Sourcing & Nursing Bed.

3. DEFINISI

3.1. PT. Chitose Internasional Tbk. (PT. CINT)

Adalah badan hukum yang beralamat di Jln. Industri III No. 5 RT.001 RW.008, Utama, Cimahi selatan, Cimahi, Jawa Barat 40533, Indonesia. Dapat disingkat CINT.

3.2. Pemasok


Adalah semua pihak atau perusahaan rekanan yang mensuplai kebutuhan perusahaan baik dalam bentuk material, produk / non produk, komponen dll.

4. KETENTUAN UMUM

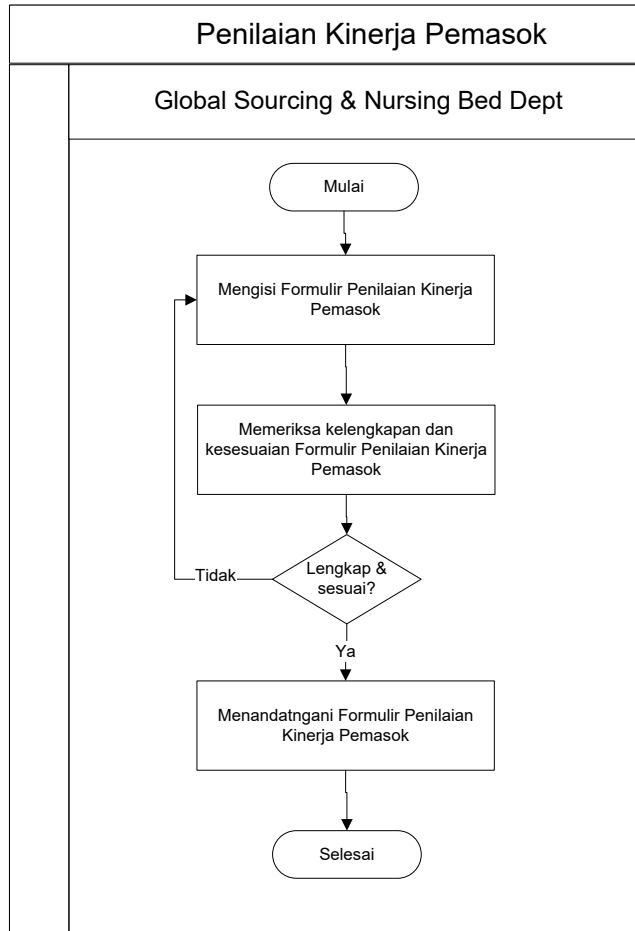
- 4.1. Semua informasi yang diperlukan dalam prosedur ini harus lengkap dan jelas.
- 4.2. Penilaian pemasok dilaksanakan dalam interval setiap 4 (empat) bulan sekali, termasuk evaluasi terhadap daftar pemasok yang dinilai.
- 4.3. Kriteria dalam Penilaian Kinerja Pemasok adalah :
 - 4.3.1. Kondisi barang yang diterima sesuai dengan Spesifikasi yang ditentukan oleh PT. Chitose Internasional Tbk.
 - 4.3.2. Ketepatan Jumlah Pengiriman dan waktu pengiriman sesuai dengan yang ditentukan oleh PT.Chitose Internasional Tbk.
 - 4.3.3. Pelayanan dan respon terhadap PO, dan layanan pengaduan ketidaksesuaian produk, baik secara lisan maupun tertulis.
 - 4.3.4. Kecepatan penanganan keluhan atau klaim
- 4.4. Formulir Penilaian Kinerja Pemasok dianggap sah apabila telah ditanda tangani oleh Departemen Global Sourcing & Nursing Bed Manager.
- 4.5. Formulir Penilaian Kinerja Pemasok diarsip oleh Bagian Departemen Global Sourcing & Nursing Bed.


5. TANGGUNG JAWAB

- 5.1. Global Sourcing & Nursing Bed Manager bertanggung jawab dalam :
 - 5.1.1. Jalannya prosedur penilaian kinerja pemasok.
 - 5.1.2. Penandatanganan Formulir penilaian kinerja pemasok.
- 5.2. Penanggungjawab Teknis bertanggung jawab dalam :
 - 5.2.1. Pelaksanaan penilaian kinerja pemasok

	PROSEDUR PENILAIAN KINERJA PEMASOK DISTRIBUTOR ALKES	Direvisi Oleh	Revisi	Disetujui oleh	Tgl. Efektif
		Penanggungjawab Teknis	N	<i>Mgr GS&NSB</i>	11 Juni 2025

6. DIAGRAM PROSES



	PROSEDUR PENILAIAN KINERJA PEMASOK DISTRIBUTOR ALKES	Direvisi Oleh	Revisi	Disetujui oleh	Tgl. Efektif
		Penanggungjawab Teknis	N	<i>Mgr GS&NSB</i>	11 Juni 2025

7. Prosedur Detail (Penjelasan Diagram Proses Secara Lengkap)

Penjelasan Detail	PIC	Indikator Kinerja
7.1. Mengisi Formulir Penilaian Kinerja Pemasok	<i>Penanggungjawab Teknis</i>	
7.2. Memeriksa kelengkapan data pada formulir penilaian pemasok	<i>Global Sourcing & Nursing Bed Manager</i>	
7.3. Menandatangani hasil penilaian kinerja pemasok	<i>Global Sourcing & Nursing Bed Manager</i>	Maksimal tanggal 10 setiap periode

8. KETENTUAN KHUSUS

8.1. Apabila penilaian pemasok tidak terlaksana sesuai dengan yang ditentukan, maka penilaian yang sebelumnya dapat dimanfaatkan/digunakan.

9. RECORD


9.1. –

10. LAMPIRAN

10.1. Formulir Penilaian Kinerja Pemasok (FPKP)


11. REFERENSI

- 11.1. Manual Sistem Manajemen Terintegrasi PT. CINT
- 11.2. ISO 9001 : 2015 Elemen 8.4. Pengendalian produk dan layanan eksternal yang disediakan (*Control of externally provided products and services*)
- 11.3. Prosedur Pembelian
- 11.4. Permenkes No. 20 tahun 2017 : Cara Pembuatan Alat Kesehatan dan Perbekalan kesehatan Rumah Tangga yang baik.
- 11.5. Permenkes No. 4 tahun 2014 Cara Distribusi Alat Kesehatan yang Baik

	PROSEDUR PENILAIAN KINERJA PEMASOK DISTRIBUTOR ALKES	Direvisi Oleh	Revisi	Disetujui oleh	Tgl. Efektif
		Penanggungjawab Teknis	N	<i>Mgr GS&NSB</i>	11 Juni 2025

LAMPIRAN

1.1. Formulir Penilaian Kinerja Pemasok (FPKP)

	FORMULIR EVALUASI PEMASOK		
	Nomor Dokumen : PCH.P.2	Tanggal Efektif 7 Januari 2025	Nomor Revisi: 0

No	INFORMASI PEMASOK	
1	Nama Perusahaan	
2	Alamat Perusahaan	
3	No Telp/Fax	
4	Periode	
5	Produk	

No	KRITERIA	NILAI	KETERANGAN
1	Mutu Produk		
2	Waktu Pengiriman		
3	Pelayanan		
4	Penanganan keluhan/klaim		

RANGE NILAI	KETERANGAN
>80	Sangat direkomendasikan
70-79	Direkomendasikan
60-70	Kurang direkomendasikan
<60	Tidak direkomendasikan

HASIL EVALUASI	<input type="checkbox"/> Digunakan untuk periode berikutnya
	<input type="checkbox"/> Tidak digunakan untuk periode berikutnya

Penilai	Disetujui oleh
 (GS &NSB Manager)	 (Direktur)