

LEMBAR STATUS DOKUMEN DAN DATA



PT CHITOSE INTERNASIONAL Tbk.

Manufacture : Jl. Industri III No. 5, Utama, Cimahi
Showroom : Jl. HMS Mintareja Sarjana Hukum, Baros, Cimahi
Phone : (022) 6031900
Website : www.chitose.id

INSTRUKSI KERJA PEMERIKSAAN LETTER OF CREDIT PELANGGAN


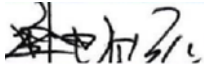
No. Dokumen : MKT.P.9/IK.1

Revisi : 5

Tgl.Efektif : 10 Maret 2025

PENYUSUN

YANG MENYETUJUI

Nama	Jabatan	Tandatangan	Nama	Jabatan	Tandatangan
M. Rosyidin	Manager of BusDev		K. Aminaka	Direktur	

DOKUMEN YANG BERHUBUNGAN

1. Prosedur Penanganan Ekspor dengan L/C

DISTRIBUSI SALINAN TERKENDALI MELALUI PORTAL CHITOSE

www.portal.chitose-indonesia.com

	INSTRUKSI KERJA PEMERIKSAAN LETTER OF CREDIT PELANGGAN	Direvisi Oleh	Revisi	Disetujui oleh	Tgl. Efektif
		Ass. Mgr. MKT.	3	MKT. Director	01 Des 2017
		Manager of BusDev	4	MKT. Director	30 Mei 2023
		Kasie Export	5	Mgr BusDev	10 Maret 2025

1. RUANG LINGKUP

Ruang lingkup yang berlaku instruksi kerja ini dimulai dari permintaan pembukaan L/C dari pelanggan sampai pada proses permintaan perubahan L/C bila diperlukan.

2. TUJUAN

Agar L/C yang diterima PT.Chitose Internasional Tbk sesuai dengan kontrak yang telah disepakati oleh PT. Chitose Internasional Tbk dan pelanggan.

3. DEFINISI

3.1. Letter of Credit

Sebuah instrumen yang dikeluarkan oleh sebuah bank atas nama salah satu nasabahnya, yang menguasai seseorang atau sebuah perusahaan penerima instrumen tersebut menarik wesel atas bank yang bersangkutan atau atas salah satu bank korespondennya bagi kepentingannya, berdasarkan kondisi yang tercantum pada instrumen tersebut.

3.2. Opening Bank

Bank di luar negeri yang menerbitkan L/C berdasarkan aplikasi pelanggan.

3.3. Advising Bank

Bank yang meneruskan L/C kepada pihak PT. Chitose Internasional Tbk

3.4. Pelanggan

Pihak yang menerima produk (output) baik yang berstatus pihak di luar perusahaan (external) maupun berstatus di antara atau di dalam perusahaan (internal)

3.5. PT.Chitose Internasional, Tbk

Adalah pihak badan hukum yang beralamat Jl. Industri III No.5 Leuwigajah Cimahi, Jawa Barat Indonesia. Dapat disingkat dengan PT.CINT atau CINT

3.6. Kontrak

Kesepakatan atas persyaratan yang disetujui oleh produsen dan pelanggan termasuk di dalamnya hak dan kewajiban masing-masing pihak. Dapat disebut Sales Kontrak atau Proforma Invoice

4. KETENTUAN UMUM

4.1. L/C yang diterima merupakan kondisi yang disyaratkan oleh pelanggan berdasarkan kesepakatan antara kedua belah pihak.

4.2. Permintaan pembukaan L/C dilakukan setelah pihak PT.Chitose Internasional Tbk dan pelanggan mencapai kesepakatan

4.3. Bila ada syarat-syarat L/C yang tidak sesuai dengan kesepakatan kedua belah pihak maka pihak PT.Chitose Internasional Tbk harus mengajukan permintaan perubahan (amendment) L/C.

4.4. Instruksi kerja ini berlaku pada saat setelah Kontrak ditandatangani.

4.5. Informasi penerimaan L/C didapat dari bank atau pihak PT.Chitose Internasional Tbk yang meminta informasi.

5. TANGGUNG JAWAB

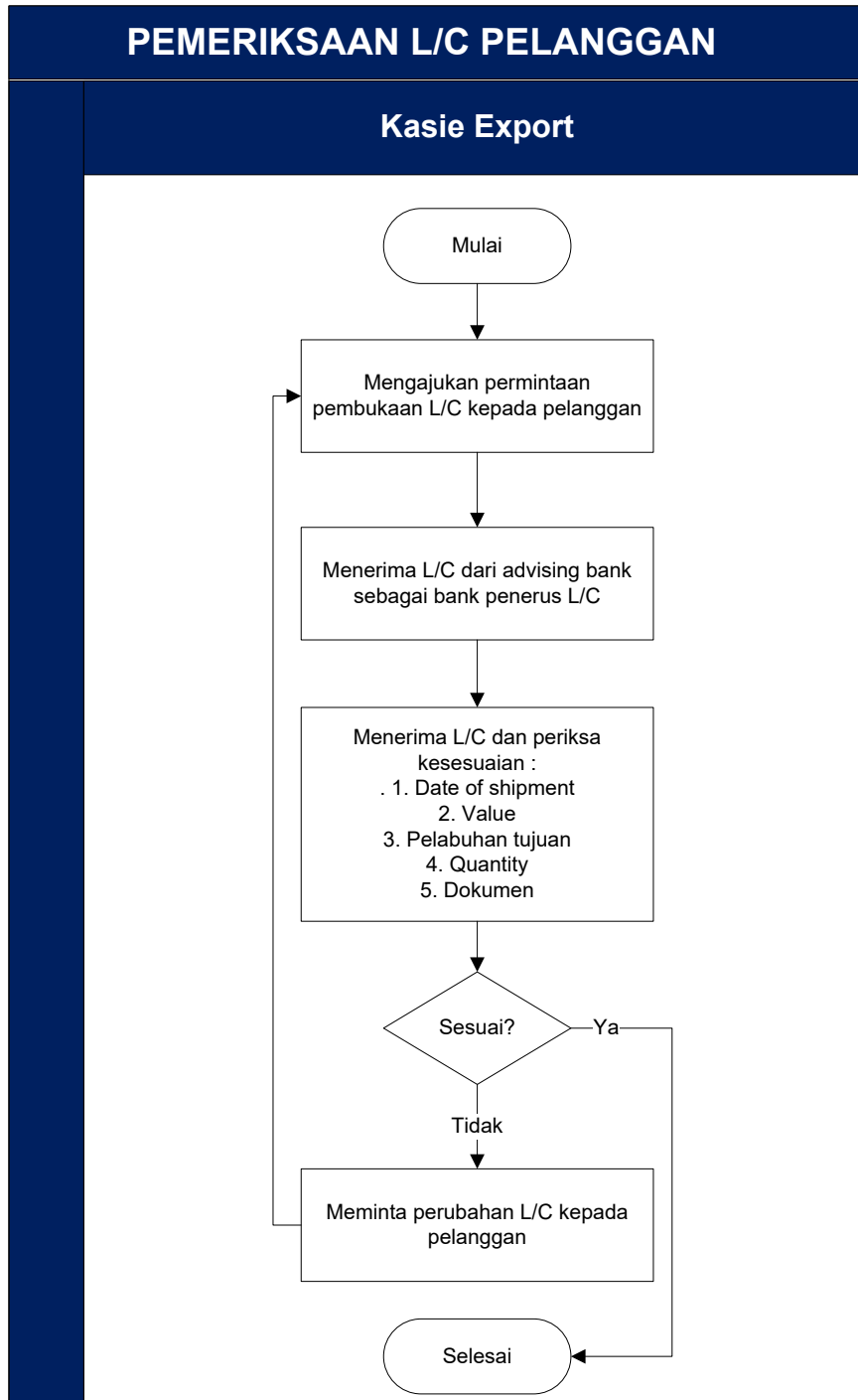
5.1. Kasie Export

5.1.1. Mengajukan permintaan pembukaan L/C kepada buyer dan mengajukan permintaan perubahan L/C bila L/C tidak sesuai dengan kesepakatan.

5.1.2. Memeriksa kebenaran data L/C

	INSTRUKSI KERJA PEMERIKSAAN LETTER OF CREDIT PELANGGAN	Direvisi Oleh	Revisi	Disetujui oleh	Tgl. Efektif
		Ass. Mgr. MKT.	3	MKT. Director	01 Des 2017
		Manager of BusDev	4	MKT. Director	30 Mei 2023
		Kasie Export	5	Mgr BusDev	10 Maret 2025

5.2. DIAGRAM PROSES



	INSTRUKSI KERJA PEMERIKSAAN LETTER OF CREDIT PELANGGAN	Direvisi Oleh	Revisi	Disetujui oleh	Tgl. Efektif
		Ass. Mgr. MKT.	3	MKT. Director	01 Des 2017
		Manager of BusDev	4	MKT. Director	30 Mei 2023
		Kasie Export	5	Mgr BusDev	10 Maret 2025

6. Prosedur Detail (Penjelasan Diagram Proses Secara Lengkap)

Penjelasan Detail	PIC	Indikator Kinerja
6.1. Mengajukan permintaan pembukaan L/C kepada pelanggan	<i>Kasie Export</i>	
6.2. Menerima L/C dari advising bank sebagai bank penerus L/C.	<i>Kasie Export</i>	
6.3. L/C diterima dan diperiksa disesuaikan dengan Kontrak mencakup : 6.3.1. Date of shipment 6.3.2. Value 6.3.3. Pelabuhan tujuan 6.3.4. Quantity 6.3.5. Dokumen	<i>Kasie Export</i>	
6.4. Apakah L/C sesuai dengan kontrak, bila “ya” maka prosedur ini selesai, bila “tidak” lanjutkan ke proses 6.5	<i>Kasie Export</i>	
6.5. Meminta perubahan L/C kepada pelanggan dan kembali ke proses 6.1.	<i>Kasie Export</i>	

	INSTRUKSI KERJA PEMERIKSAAN LETTER OF CREDIT PELANGGAN	Direvisi Oleh	Revisi	Disetujui oleh	Tgl. Efektif
		Ass. Mgr. MKT.	3	MKT. Director	01 Des 2017
		Manager of BusDev	4	MKT. Director	30 Mei 2023
		Kasie Export	5	Mgr BusDev	10 Maret 2025

7. KETENTUAN KHUSUS

Dalam kondisi khusus, pelanggan langsung membuka L/C sebelum menandatangani kontrak yang diajukan oleh PT.CINT, maka hal ini dianggap sudah mengikat kedua belah pihak.

8. RECORD

- 8.1. L/C yang sesuai dengan Kontrak
- 8.2. Proforma Invoice

9. LAMPIRAN

-

10. REFERENSI

- 10.1 ISO 9001:2015, Elemen 8.6. Pelepasan atas produk dan layanan (***Release of products and services***)
- 10.2 Manual Sistem Terintegrasi PT.CINT