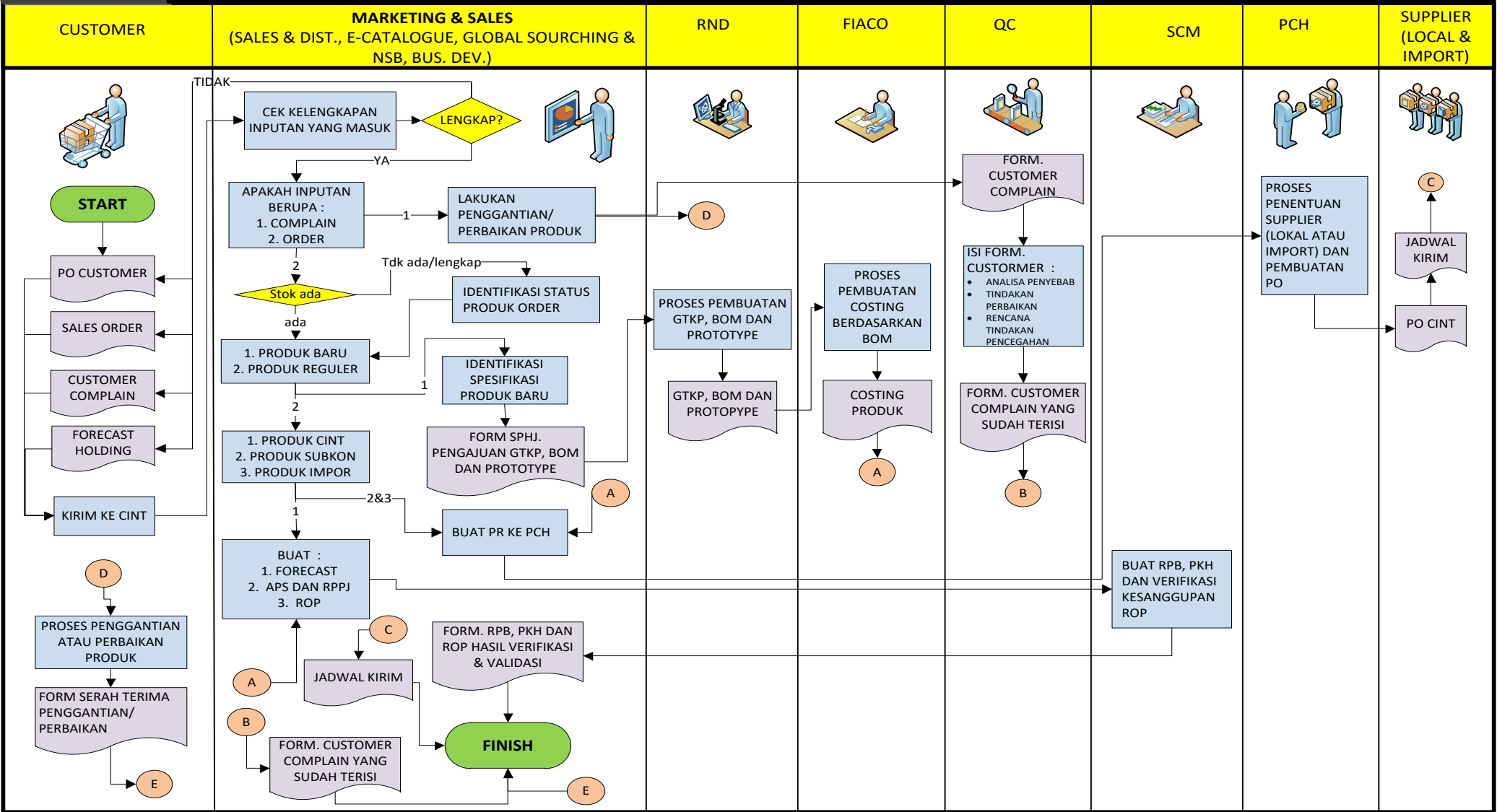




BISNIS PROSES
Bag. MARKETING
 Dengan Dept. / Bagian Lain
 Di PT Chitose Internasional, Tbk

Direvisi oleh	Revisi	Disetujui oleh	Tgl Efektif
Mgr. HC	N	Dir ADM	18 Jan 2023



KETERANGAN BISNIS PROSES

No	PROSEDUR/ INSTRUKSI KERJA SALES LOKAL	LINK DOC
1.	MKT.P.1. Penanganan Order	
2.	MKT.P.1.IK.1 Evaluasi Kemampuan Internal (EKI)	
3.	MKT.P.1.IK.2.-Order dengan Bahan baku dari Pelanggan (IK-OBBP)	
4.	MKT.P.2.IK.1.Evaluasi Angkutan	
5.	MKT.P.3.0. Realisasi Order	
6.	MKT.P.3.IK.1. pengiriman produk jadi	
7.	MKT.P.3.IK.2. Pembuatan-UAS	
8.	MKT.P.3.IK.3. Pembuatan ROP	
9.	MKT.P.3.IK.4. pengisian-UAS	
10.	MKT.P.3.IK.5. Pembuatan RPPJ	
11.	MKT.P.5.0. Identifikasi, Penanganan dan perlindungan produk jadi	
12.	MKT.P.5.IK.1. Instruksi kerja ketentuan Finished Goods WH DC (new)	

KETERANGAN BISNIS PROSES

No	PROSEDUR/ INSTRUKSI KERJA SALES LOKAL	LINK DOC
13.	MKT.P.5.IK.2. Ketetapan Lingkungan FG Warehouse DC	
14.	MKT.P.5.IK.3. Ketetapan Operator forklift warehouse	
15.	MKT.P.6.0. prosedur Pelayanan	
16.	MKT.P.6.IK.1. penarikan produk(recall)	
17.	MKT.P.6.IK.2. Pengembalian Produk (Retur)	
18.	MKT.P.6.IK.3. Prosedur Pembuatan PR Non Produksi & Production Support	
19.	MKT. Prosedur Sales with AX Nov 2014 (Manual Prosedur SCC)	
20.	MKT. Quality Objectives finishing Warehouse DC	
21.	MKT. SURAT PENETAPAN OPERATOR FORKLIFT	

KETERANGAN BISNIS PROSES

No	PROSEDUR/ INSTRUKSI KERJA MARKETING	LINK DOC
1.	MKT.P.2.0. P Penanganan Pelanggan (new)	
2.	MKT.P.4.0. P-Pengukuran Kepuasan Pelanggan	
3.	MKT.P.4.IK.1. Survey Kepuasan Pelanggan Alat Kesehatan	
4.	MKT.P.7.0. P-Pembutan sales budget tahunan quantity	
5.	MKT.P.11.0. P-Tindakan Perbaikan (Curative Action)	
6.	MKT.P.11.IK.1. Penyimpanan Data	
7.	MKT.P.11.IK.2. pengindekan data	
8.	MKT.P.11.IK.3. pemusnahan dokumen	

KETERANGAN BISNIS PROSES

No	PROSEDUR/ INSTRUKSI KERJA EKSPORT	LINK DOC
1.	MKT.P.7.IK.1. Proforma Invoice	
2.	MKT.P.7.IK.2. Rencana Order Pelanggan (ROP) Ekspor	
3.	MKT.P.7.IK.3. Pembuatan Pemberitahuan Impor Barang (PIB)	
4.	MKT.P.7.IK.4. penanganan import non Letter of Credit (LC)	
5.	MKT.P.7.IK.5. Penanganan Impor dengan Letter of Credit (LC)	
6.	MKT.P.8.0. P-Realisasi Penanganan Ekspor dengan Non LC (P-RPENLC)	
7.	MKT.P.8.IK.1. Pembayaran Ekspor Non LC (IK-PPENLC)	
8.	MKT.P.9.0. P-Realisasi Penanganan Ekspor dengan LC	
9.	MKT.P.9.IK.1. Pemeriksaan LC	
10.	MKT.P.9.IK.2. pembuatan Invoice & Packing List	
11.	MKT.P.10.0. P-Pembuatan Dokumen Export	
12.	MKT.P.10.IK.1 Penyerahan Dokumen Ekspor	

KETERANGAN BISNIS PROSES

No	PROSEDUR/ INSTRUKSI KERJA EKSPORT	LINK DOC
13.	MKT.P.10.IK.2. Kirim Dokumen ke Pelanggan	
14.	MKT.P.10.IK.3. Pembuatan Shipping Instruction (SI)	
15.	MKT.P.10.IK.4 Pengajuan Pembuatan Certificate of Origin (CO)	
16.	MKT.P.10.IK.5. Pembukaan Polis Asuransi	
17.	MKT Proses Pembuatan Shipping Instruction (SI)	