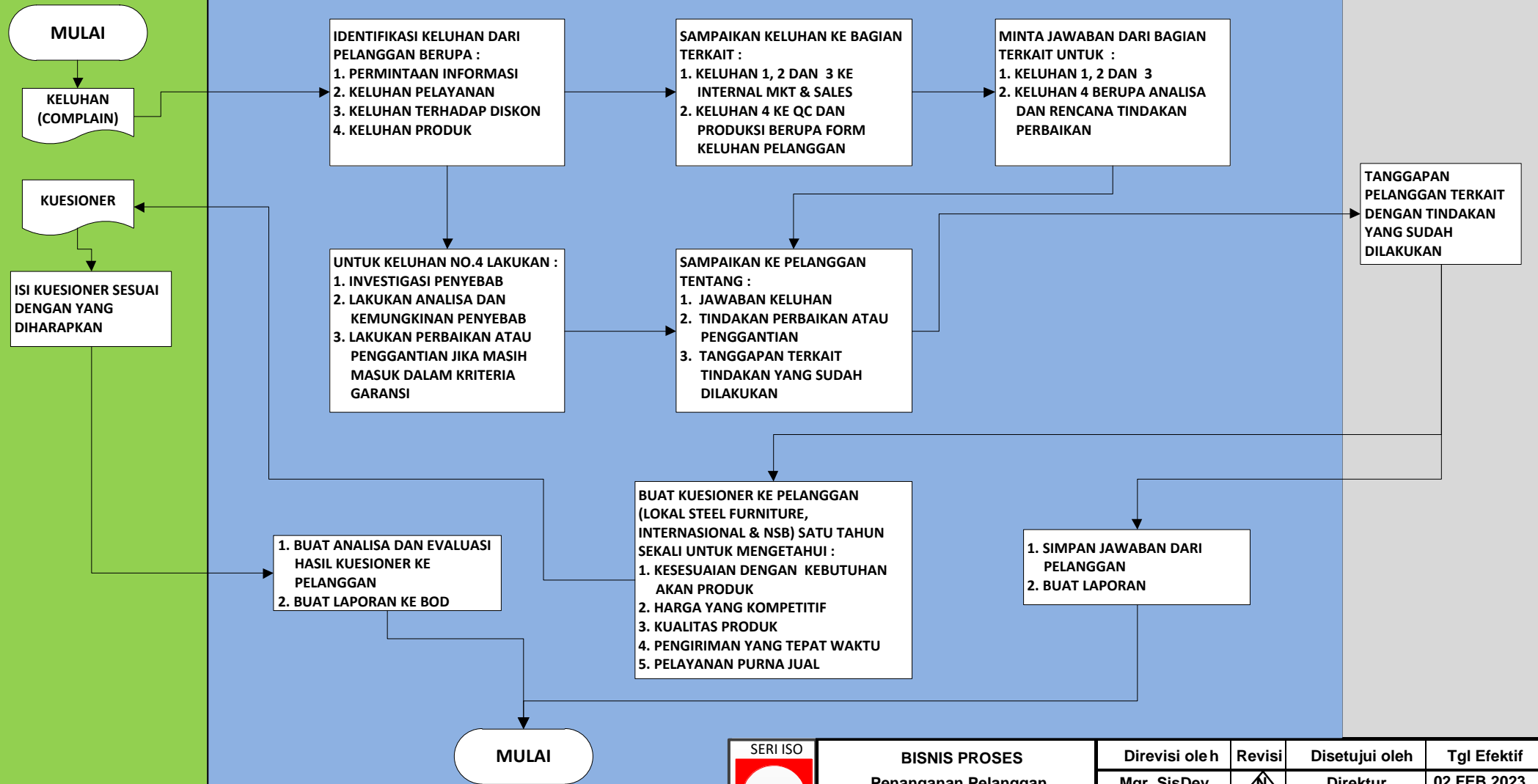


**PELANGGAN  
(LOKAL &  
INTERNASIONAL)**

**MARKETING SISTEM DEVELOPMEN  
(PENANGANAN PELANGGAN)**

**PELANGGAN  
(LOKAL &  
INTERNASIONAL)**



TANGGAPAN PELANGGAN TERKAIT DENGAN TINDAKAN YANG SUDAH DILAKUKAN



**BISNIS PROSES**  
Penanganan Pelanggan  
Dept. MKT SisDev  
Di PT Chitose Internasional, Tbk

| Direvisi oleh | Revisi | Disetujui oleh | Tgl Efektif |
|---------------|--------|----------------|-------------|
| Mgr. SisDev   | N      | Direktur       | 02 FEB 2023 |
|               |        |                |             |
|               |        |                |             |