




PT.CHITOSE INTERNASIONAL Tbk
 Dept. Marketing
 Jln. Industri III no 5 Leuwigajah-Cimahi

Formulir Keluhan Pelanggan




No : 01/MKT/KP/Lokal/I/2020

A. Keluhan Pelanggan			
1. Keluhan yang diterima dari Pelanggan			
PT. Sejahtera Wahana Gemilang Shiro WS 1224 > whiteboard tidak masuk dalam frame			
2. Penerima Keluhan			
Tanggal	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
2 Januari 2020	Andrianto	CO of ASS	
B. Tindakan Perbaikan / Pencegahan			
1. Tindakan Perbaikan/Pencegahan yang dilakukan oleh Manager yang bertanggungjawab yaitu :			
Nama	Department	Tanda Tangan	
Ahmad Yuni.	QC		
2. Analisis Manager yang bertanggungjawab tentang ketidaksesuaian :			
1. ukuran panjang White Board tidak sesuai standar, yaitu - 2445 mm. (seharusnya standarnya) 2405 mm. 2. lubang untuk brocket pada white board, tidak sesuai - ukuran.			
(jika perlu dilanjutkan pada kertas lain)			
3. Rencana tindakan/pencegahan yang dilakukan			
1. barang yang baru datang (tgl. 30-12-2019) sebanyak 40 pcs. sudah di sudah sesuai standar. 2. sudah di buatkan jig untuk lubang pada white board - (jig sudah selesai tgl. 30-12-2019).			
(jika perlu dilanjutkan pada kertas lain)			
4. Rencana tanggal penyelesaian tindakan perbaikan/pencegahan : 30-12-2019.			
C. Kaji ulang efektifitas			
1. Penyelesaian tindakan perbaikan / pencegahan tersebut telah dikaji ulang efektifitasnya dengan hasil :			
Efektif / tidak efektif			
Tanggal	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
6-1-2020	Andrianto	C.O.	

PT.CHITOSE INTERNASIONAL Tbk
 Dept. Marketing
 Jln. Industri III no 5 Leuwigajah-Cimahi

Formulir Keluhan Pelanggan




No : 03/MKT/KP/Lokal/I/2020

A. Keluhan Pelanggan			
1. Keluhan yang diterima dari Pelanggan			
PT. Trijati Primula KT Kogu 03 (4 seat) warna biru > plate pada back tidak ada lubang Kode produksi : 191211020983 Surat jalan no : SIMI-19-007387 tanggal 12 Desember 2019			
2. Penerima Keluhan			
Tanggal	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
4 Januari 2020	Andrianto	CO of ASS	
B. Tindakan Perbaikan / Pencegahan			
1. Tindakan Perbaikan/Pencegahan yang dilakukan oleh Manager yang bertanggungjawab yaitu :			
Nama	Department	Tanda Tangan	
Ahmad Yani.	QC		
2. Analisis Manager yang bertanggungjawab tentang ketidaksesuaian :			
Holder yg tidak ada lubang tercampur dgn yg ada lubang. (yang std)			
(jika perlu dilanjutkan pada kertas lain)			
3. Rencana tindakan/pencegahan yang dilakukan			
untuk memastikan lubang pada holder proses pengelasan jig proses las di tambah pin.			
(jika perlu dilanjutkan pada kertas lain)			
4. Rencana tanggal penyelesaian tindakan perbaikan/pencegahan : 6-3-2020			
C. Kaji ulang efektifitas			
1. Penyelesaian tindakan perbaikan / pencegahan tersebut telah dikaji ulang efektifitasnya dengan hasil :			
Efektif / tidak efektif			
Tanggal	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
6-1-2020	Andrianto	C.O.	

PT.CHITOSE INTERNASIONAL Tbk
 Dept. Marketing
 Jln. Industri III no 5 Leuwigajah-Cimahi




Formulir Keluhan Pelanggan

No : 08/MKT/KP/Lokal/1/2020

A. Keluhan Pelanggan			
1. Keluhan yang diterima dari Pelanggan			
PT.Sejahtera Wahana Gemilang - Surabaya Kursi Prince tidak ada back di bagian belakangnya warna Merah N3 sebanyak 1 unit Kode produksi : tidak ada Surat jalan no PCSI-19-006344 tanggal 16 Oktober 2019			
2. Penerima Keluhan			
Tanggal	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
9 Januari 2020	Andrianto	CO of ASS	
B. Tindakan Perbaikan / Pencegahan			
1. Tindakan Perbaikan/Pencegahan yang dilakukan oleh Manager yang bertanggung jawab yaitu :			
Nama	Department	Tanda Tangan	
Ahmad Yanni	QC		
2. Analisis Manager yang bertanggung jawab tentang ketidaksesuaian :			
Terlewat proses pemasangan Back Belakang			
(jika perlu dilanjutkan pada kertas lain)			
3. Rencana tindakan/pencegahan yang dilakukan			
<ul style="list-style-type: none"> • memastikan urutan proses tidak terlewat • dilakukannya pengecekan kembali sebelum masuk ke packing case. 			
(jika perlu dilanjutkan pada kertas lain)			
4. Rencana tanggal penyelesaian tindakan perbaikan/pencegahan : 15-02-2020			
C. Kaji ulang efektifitas			
1. Penyelesaian tindakan perbaikan / pencegahan tersebut telah dikaji ulang efektifitasnya dengan hasil :			
Efektif / tidak efektif			
Tanggal	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
10-1-2020	Andrianto	C.O.	

Formulir Keluhan Pelanggan


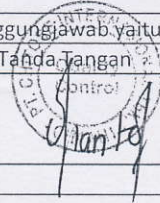

No : 07/MKT/KP/Lokal/I/2020

A. Keluhan Pelanggan			
1. Keluhan yang diterima dari Pelanggan			
PT. Sejahtera Wahana Gemilang - Surabaya 1) Kumi FD warna PSO > table top melembung sebanyak 2 unit Kode produksi : 191216031354 , 191213035424 2) Kumi FD > 1 sisi leg tidak ada lubang baut untuk pasang frondboard Kode produksi : 191217633412			
2. Penerima Keluhan			
Tanggal	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
9 Januari 2020	Andrianto	CO of ASS	
B. Tindakan Perbaikan / Pencegahan			
1. Tindakan Perbaikan/Pencegahan yang dilakukan oleh Manager yang bertanggung jawab yaitu :			
Nama	Department	Tanda Tangan	
Ahmad Yarsi	QC.		
2. Analisis Manager yang bertanggung jawab tentang ketidaksesuaian :			
1. table top melembung kemungkinan dari proses pengecatan tidak rata. 2. leg kumi tidak ada lubang; lolos proses Bon dan lolos inspeksi.			
(jika perlu dilanjutkan pada kertas lain)			
3. Rencana tindakan/pencegahan yang dilakukan			
1. Informasi dan memanggil Suplier (PT PAEKAN) tgl. 28 - 12 - 2019. 2. Pemberian lembar status dan dipisahkan komponen yg belum dan sudah di proses Bon.			
(jika perlu dilanjutkan pada kertas lain)			
4. Rencana tanggal penyelesaian tindakan perbaikan/pencegahan : 28 - 12 - 2019			
C. Kaji ulang efektifitas			
1. Penyelesaian tindakan perbaikan / pencegahan tersebut telah dikaji ulang efektifitasnya dengan hasil :			
Efektif / tidak efektif			
Tanggal	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
17-1-2020	Andrianto	C.O.	

PT.CHITOSE INTERNASIONAL Tbk
Dept. Marketing
Jln. Industri III no 5 Leuwigajah-Cimahi




Formulir Keluhan Pelanggan

No : 05/MKT/KP/Lokal/I/2020

A. Keluhan Pelanggan			
1. Keluhan yang diterima dari Pelanggan			
PT.Sejahtera Wahana Gemilang - Surabaya Kursi Cozy warna merah Yk3 (dari distributor Ambon) back celah sebanyak 40 unit Kode Produksi : 191217034437, 191217034318, dll			
2. Penerima Keluhan			
Tanggal	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
13 Januari 2020	Andrianto	CO of ASS	
B. Tindakan Perbaikan / Pencegahan			
1. Tindakan Perbaikan/Pencegahan yang dilakukan oleh Manager yang bertanggungjawab yaitu :			
Nama	Department	Tanda Tangan	
shanty M	AC		
2. Analisis Manager yang bertanggungjawab tentang ketidaksesuaian :			
① pengelasan holder terlalu ke belakang ② hasil nailing bertumpuk di sudut ③ sistem inspeksi yg sekarang : pc cek , baru produksi cek			
(jika perlu dilanjutkan pada kertas lain)			
3. Rencana tindakan/pencegahan yang dilakukan			
① perbaiki las (sudah selesai tel. 4-2-20) ② briefng ke orang produksi soal claim (sudah dilakukan tel. 3-2-20) ③ sistem inspeksi dirubah : produksi (cek) , ac (double check) → tel. 17-1-20			
(jika perlu dilanjutkan pada kertas lain)			
4. Rencana tanggal penyelesaian tindakan perbaikan/pencegahan : 4-2-20			
C. Kaji ulang efektifitas			
1. Penyelesaian tindakan perbaikan / pencegahan tersebut telah dikaji ulang efektifitasnya dengan hasil :			
Efektif / tidak efektif			
Tanggal	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
22-1-2020	Andrianto	C.O.	


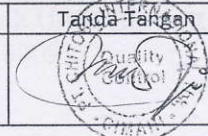

Formulir Keluhan Pelanggan

No : 10/MKT/KP/Lokal/I/2020

A. Keluhan Pelanggan			
1. Keluhan yang diterima dari Pelanggan			
PT.Mega Inti Mandiri - Medan 1) Kursi Callisto N warna merah velvet back berjamur sebanyak 2 pc Kode produksi : '191128045728, 191128045727 No surat jalan : PCSI-19-007844 tgl 5 Desember 2019 2) Table top kumi FD warna PSO rusak No surat jalan : SP 201912020 tgl 5 Desember 2019			
2. Penerima Keluhan			
Tanggal	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
14 Januari 2020	Andrianto	CO of ASS	
B. Tindakan Perbaikan / Pencegahan			
1. Tindakan Perbaikan/Pencegahan yang dilakukan oleh Manager yang bertanggungjawab yaitu :			
Nama	Department	Tanda Tangan	
Ahmad Yani	QC.		
2. Analisis Manager yang bertanggungjawab tentang ketidaksesuaian :			
1. Plastik Bag Cushion Rusak / Sobek , Kondisi Seat Cushion - Basah / Lembab. 2. Handling Angkutan.			
(jika perlu dilanjutkan pada kertas lain)			
3. Rencana tindakan/pencegahan yang dilakukan			
1. di pastikan penyimpanan di Gudang Cushion tidak Rusak dan tidak lembab. 2. ReView packing dan penambahan protector.			
(jika perlu dilanjutkan pada kertas lain)			
4. Rencana tanggal penyelesaian tindakan perbaikan/pencegahan : 4-3-2020			
C. Kaji ulang efektifitas			
1. Penyelesaian tindakan perbaikan / pencegahan tersebut telah dikaji ulang efektifitasnya dengan hasil :			
Efektif / tidak efektif			
Tanggal	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
20-1-2020	Andrianto	C.O.	

Formulir Keluhan Pelanggan




No : 13/MKT/KP/Lokal/I/2020

A. Keluhan Pelanggan			
1. Keluhan yang diterima dari Pelanggan			
PT.Sejahtera Wahana Gemilang - Surabaya Kursi Hanako-P Gold-Red D3 > Rangka bengkok sebanyak 4 unit Kode produksi : 191118009277, 191118009334, 19119010661, 190823013067 No Surat Jalan : PCSI-19-0058273 tgl 17 Desember 2019			
2. Penerima Keluhan			
Tanggal	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
15 Januari 2020	Andrianto	CO of ASS	
B. Tindakan Perbaikan / Pencegahan			
1. Tindakan Perbaikan/Pencegahan yang dilakukan oleh Manager yang bertanggungjawab yaitu :			
Nama	Department	Tanda Tangan	
Ahmad Yami	QC		
2. Analisis Manager yang bertanggungjawab tentang ketidaksesuaian :			
- tengafuh pada Seat handling			
(jika perlu dilanjutkan pada kertas lain)			
3. Rencana tindakan/pencegahan yang dilakukan			
- lebih diperhatikan lagi. handling proses dan packing di Assembly juga handling di Gudang jadi.			
(jika perlu dilanjutkan pada kertas lain)			
4. Rencana tanggal penyelesaian tindakan perbaikan/pencegahan : next order.			
C. Kaji ulang efektifitas			
1. Penyelesaian tindakan perbaikan / pencegahan tersebut telah dikaji ulang efektifitasnya dengan hasil :			
Efektif / tidak efektif			
Tanggal	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
17-1-2020	Andrianto	C.O.	

PT.CHITOSE INTERNASIONAL Tbk
 Dept. Marketing
 Jln. Industri III no 5 Leuwigajah-Cimahi

Formulir Keluhan Pelanggan



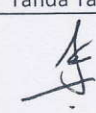
No : 14/MKT/KP/Lokal/I/2020

A. Keluhan Pelanggan			
1. Keluhan yang diterima dari Pelanggan			
PT. Trijati Primula 1) Yamato MBD > Memo table patah 1 pc Kode produksi : 191015033415 Surat Jalan no : PCSI-19-006354 , Tgl 16 Oktober 2019 2) Caesar N-Red N3 > Rangka bengkok sebanyak 2 unit Kode produksi : 191219012968, 191219012979 Surat Jalan no : PCSI-19-008446, Tgl 26 Desember 2019			
2. Penerima Keluhan			
Tanggal	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
23 Januari 2020	Andrianto	CO of ASS	
B. Tindakan Perbaikan / Pencegahan			
1. Tindakan Perbaikan/Pencegahan yang dilakukan oleh Manager yang bertanggung jawab yaitu :			
Nama	Department	Tanda Tangan	
Ahmad Yani.	QC		
2. Analisis Manager yang bertanggung jawab tentang ketidaksesuaian :			
1. Aka Sambungan dilembaran Vee neer. 2. Handling / terjatuh.			
(jika perlu dilanjutkan pada kertas lain)			
3. Rencana tindakan/pencegahan yang dilakukan			
1. Suplier harus menyortir Multy plex, lembaran mulyplex yang ada Sambungan jangan dikirim ke Chitose. 2. handling proses dan budang jadi harus lebih diperhatikan lagi, dan bila ada yang terjatuh, harus dibongkar dipastikan isinya ok.			
(jika perlu dilanjutkan pada kertas lain)			
4. Rencana tanggal penyelesaian tindakan perbaikan/pencegahan : 24-01-2020.			
C. Kaji ulang efektifitas			
1. Penyelesaian tindakan perbaikan / pencegahan tersebut telah dikaji ulang efektifitasnya dengan hasil :			
Efektif / tidak efektif			
Tanggal	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
31-1-2020	Andrianto	C.O.	

PT.CHITOSE INTERNASIONAL Tbk
 Dept. Marketing
 Jln. Industri III no 5 Leuwigajah-Cimahi

Formulir Keluhan Pelanggan




No : 01/MKT/KP/Lokal/II/2020

A. Keluhan Pelanggan			
1. Keluhan yang diterima dari Pelanggan			
PT.Sejahtera Wahana Gemilang - Surabaya Yamato MND > Memo table patah sebanyak 8 pc Kode produksi : 190927083322 , 191103024511, 191004116438, 191004007908, 190927083888 No surat jalan : PCSI-19-006070 tgl 7 Oktober 2019 dan PCSI-19-007850 tgl 5 Desember 2019			
2. Penerima Keluhan			
Tanggal	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
3 Februari 2020	Andrianto	CO of ASS	
B. Tindakan Perbaikan / Pencegahan			
1. Tindakan Perbaikan/Pencegahan yang dilakukan oleh Manager yang bertanggungjawab yaitu :			
Nama	Department	Tanda Tangan	
Ahmad Yami.	QC.		
2. Analisis Manager yang bertanggungjawab tentang ketidaksesuaian :			
Material tidak Sesuai Spek, SED Multy Plek, Sementara komponen yang patah - Menggunakan Material Block Board.			
(jika perlu dilanjutkan pada kertas lain)			
3. Rencana tindakan/pencegahan yang dilakukan			
Memastikan ke Suppler supaya menggunakan - Material Multy Plek			
(jika perlu dilanjutkan pada kertas lain)			
4. Rencana tanggal penyelesaian tindakan perbaikan/pencegahan : 20-03-2020,			
C. Kaji ulang efektifitas			
1. Penyelesaian tindakan perbaikan / pencegahan tersebut telah dikaji ulang efektifitasnya dengan hasil :			
Efektif / tidak efektif			
Tanggal	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
3-2-2020	Andrianto	C.O.	

PT.CHITOSE INTERNASIONAL Tbk
 Dept. Marketing
 Jln. Industri III no 5 Leuwigajah-Cimahi




Formulir Keluhan Pelanggan

No : 02/MKT/KP/Lokal/II/2020

A. Keluhan Pelanggan			
1. Keluhan yang diterima dari Pelanggan			
PT.Sejahtera Wahana Gemilang - Surabaya Kumi FD warna PSO > drawer tidak presisi Kode produksi : 191202000110 tanggal 17 Desember 2019			
2. Penerima Keluhan			
Tanggal	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
3 Februari 2020	Andrianto	CO of ASS	
B. Tindakan Perbaikan / Pencegahan			
1. Tindakan Perbaikan/Pencegahan yang dilakukan oleh Manager yang bertanggung jawab yaitu :			
Nama	Department	Tanda Tangan	
Ahmad Yami.	QC.		
2. Analisis Manager yang bertanggung jawab tentang ketidaksesuaian :			
①. Kematangan wagon ten be fur Saed handling, (Bongkar Muat). yang mengalami batasan Ben tukul di dale Presisi.			
(jika perlu dilanjutkan pada kertas lain)			
3. Rencana tindakan/pencegahan yang dilakukan			
* Saed handling harus lebih hati-hati. * Sebelum pengiriman produk tersebut, di bongkar- dan di periksa untuk di pastikan faktor-faktor tersebut, dalam kondisi ok. dan di Beri label lot number QC			
(jika perlu dilanjutkan pada kertas lain)			
4. Rencana tanggal penyelesaian tindakan perbaikan/pencegahan : 4-2-2020.			
C. Kaji ulang efektifitas			
1. Penyelesaian tindakan perbaikan / pencegahan tersebut telah dikaji ulang efektifitasnya dengan hasil :			
Efektif / tidak efektif			
Tanggal	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
3-2-2020	Archiand	CO.	


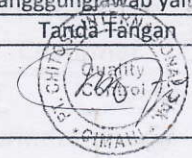

Formulir Keluhan Pelanggan

No : 03/MKT/KP/Lokal/II/2020

A. Keluhan Pelanggan			
1. Keluhan yang diterima dari Pelanggan			
PT. Wira Agung Jaya Abadi - Padang Meja Kumi MT sebanyak 3 unit > tidak ada leg joint pipe/palang posisi dibawah meja Lubang nut yang tidak sejajar Tidak ada gromet untuk 1 meja (2pc) Kode produksi : 191202000073 , 191202000096, 191202000079			
2. Penerima Keluhan			
Tanggal	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
19 Februari 2020	Andrianto	CO of ASS	
B. Tindakan Perbaikan / Pencegahan			
1. Tindakan Perbaikan/Pencegahan yang dilakukan oleh Manager yang bertanggung jawab yaitu :			
Nama	Department	Tanda Tangan	
Ahmad Yanni	QC		
2. Analisis Manager yang bertanggung jawab tentang ketidaksesuaian :			
1. Spek komponen yang protuk lama dan baru BEDA. (tencampur)			
2. pengeboran tidak sesuai jig.			
3. Ukuran Gromet bervariasi (3 ukuran) beli di pasaran			
→ Permintaan marketing kirim, di packing case di tandai (TIDAK ADA Gromet) pengiriman Gromet sesuai.			
(jika perlu dilanjutkan pada kertas lain)			
3. Rencana tindakan/pencegahan yang dilakukan			
1. Informasi ke Bagian Gudang Expedisi / Gudang jadi (PC Baros) untuk memastikan protuk yg lama dan baru dipisahkan di Beri Status.			
2. proses pengeboran menggunakan jig Bor			
3. ukuran dan warna Gromet di Samakan std.			
(jika perlu dilanjutkan pada kertas lain)			
4. Rencana tanggal penyelesaian tindakan perbaikan/pencegahan : 7 - 3 - 2020.			
C. Kaji ulang efektifitas			
1. Penyelesaian tindakan perbaikan / pencegahan tersebut telah dikaji ulang efektifitasnya dengan hasil :			
Efektif / tidak efektif			
Tanggal	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
10-3-2020	Andrianto	C.O.	




Formulir Keluhan Pelanggan

No : 04/MKT/KP/Lokal/II/2020

A. Keluhan Pelanggan			
1. Keluhan yang diterima dari Pelanggan			
PT. Trijati Primula CBC 002 penyok dibagian bawah sebanyak 1 unit Kode produksi : 20012001741 Surat Jalan no : PCSI-20-000608 Tgl 3 February 2020			
2. Penerima Keluhan			
Tanggal	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
19 Februari 2020	Andrianto	CO of ASS	
B. Tindakan Perbaikan / Pencegahan			
1. Tindakan Perbaikan/Pencegahan yang dilakukan oleh Manager yang bertanggungjawab yaitu :			
Nama	Department	Tanda Tangan	
Ahmad Yanti	QC		
2. Analisis Manager yang bertanggungjawab tentang ketidaksesuaian :			
Akibat handling			
(jika perlu dilanjutkan pada kertas lain)			
3. Rencana tindakan/pencegahan yang dilakukan			
Penambahan Safty packing di palet, dengan cara di ikat dengan plastik Raping pd tuai pukan Bagian Atas.			
(jika perlu dilanjutkan pada kertas lain)			
4. Rencana tanggal penyelesaian tindakan perbaikan/pencegahan : NEXT ORDER. 25-2-20			
C. Kaji ulang efektifitas			
1. Penyelesaian tindakan perbaikan / pencegahan tersebut telah dikaji ulang efektifitasnya dengan hasil :			
Efektif / tidak efektif			
Tanggal	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
24-2-2020	Andrianto	CO.	



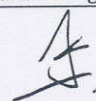
Formulir Keluhan Pelanggan

No : 01/MKT/KP/Lokal/III/2020

A. Keluhan Pelanggan			
1. Keluhan yang diterima dari Pelanggan			
PT. Trijati Primula Fitto SW sebanyak 80 unit posisi kursi miring / Tidak sama tingginya Kode produksi : 200114020438, 200109013861, 200114020450, 200119011387, 200109013869 Surat jalan no : PCSI-20-000231			
2. Penerima Keluhan			
Tanggal	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
2 Maret 2020	Andrianto	CO of ASS	
B. Tindakan Perbaikan / Pencegahan			
1. Tindakan Perbaikan/Pencegahan yang dilakukan oleh Manager yang bertanggungjawab yaitu :			
Nama	Department	Tanda Tangan	
shanty M	QC		
2. Analisis Manager yang bertanggungjawab tentang ketidaksesuaian :			
① posisi cone tube pada center box terlihat ada celah (tidak rata), yg mengakibatkan kursi pada back kiri / kanan tingginya tdk sama (miring) ② Hal ini disebabkan karena pada jig welding dibagian lubang u/ lock pin terganjal oleh spatter / gram las			
(jika perlu dilanjutkan pada kertas lain)			
3. Rencana tindakan/pencegahan yang dilakukan			
① Gram yg menempel pada jig welding dibersihkan ② sample centre box hasil proses yg baru sdh dicoba ke produk & hasilnya ok			
(jika perlu dilanjutkan pada kertas lain)			
4. Rencana tanggal penyelesaian tindakan perbaikan/pencegahan : 0 - 3 - 2020			
C. Kaji ulang efektifitas			
1. Penyelesaian tindakan perbaikan / pencegahan tersebut telah dikaji ulang efektifitasnya dengan hasil :			
Efektif / tidak efektif			
Tanggal	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
diperbaiki. 03-06 Maret 2020	Andrianto	CO.	

Formulir Keluhan Pelanggan

No : 02/MKT/KP/Lokal/III/2020

A. Keluhan Pelanggan			
1. Keluhan yang diterima dari Pelanggan			
PT.SSM Jogjakarta Olive ALM > posisi arm plate pengelasan terbalik, memo table tidak bisa dipasang Barang sudah berada di konsumen Tgl kirim dari pabrik 27 Februari 2020, no surat jalan PCSI-20-001216			
2. Penerima Keluhan			
Tanggal	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
4 Maret 2020	Andrianto	CO of ASS	
B. Tindakan Perbaikan / Pencegahan			
1. Tindakan Perbaikan/Pencegahan yang dilakukan oleh Manager yang bertanggungjawab yaitu :			
Nama	Department	Tanda Tangan	
Ahmad Yani,	QC		
2. Analisis Manager yang bertanggungjawab tentang ketidaksesuaian :			
Saat pengelasan bracket Arm plate terbalik.			
(jika perlu dilanjutkan pada kertas lain)			
3. Rencana tindakan/pencegahan yang dilakukan			
JIG welding memakar stopper untuk menghindari posisi Bracket Arm plate terbalik.			
(jika perlu dilanjutkan pada kertas lain)			
4. Rencana tanggal penyelesaian tindakan perbaikan/pencegahan : 23-03-2020.			
C. Kaji ulang efektifitas			
1. Penyelesaian tindakan perbaikan / pencegahan tersebut telah dikaji ulang efektifitasnya dengan hasil :			
Efektif / tidak efektif			
Tanggal	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
4-3-2020	Andrianto	C.O.	

PT.CHITOSE INTERNASIONAL Tbk
 Dept. Marketing
 Jln. Industri III no 5 Leuwigajah-Cimahi
Formulir Keluhan Pelanggan

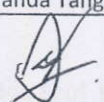
No : 06/MKT/KP/Lokal/III/2020

A. Keluhan Pelanggan

1. Keluhan yang diterima dari Pelanggan


PT. Sejahtera Wahana Gemilang - Surabaya
 Kursi Costa N warna Nugget Brown > seat tidak ada lubang baut (pengait antara rangka arm dan seat kursi)
 Kode produksi : 190821035253
 No surat jalan : SJ-110315 tgl 13 Maret 2020

2. Penerima Keluhan

Tanggal	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
18 Maret 2020	Andrianto	CO of ASS	

B. Tindakan Perbaikan / Pencegahan

1. Tindakan Perbaikan/Pencegahan yang dilakukan oleh Manager yang bertanggungjawab yaitu :

Nama	Department	Tanda Tangan
Ahmad Yami	QC	

2. Analisis Manager yang bertanggungjawab tentang ketidaksesuaian :

dolros Inspeksi (Komponen Seat Back Cushion langsung Packing)

(jika perlu dilanjutkan pada kertas lain)

3. Rencana tindakan/pencegahan yang dilakukan

Inspeksi di line Assembling point pengecekan ditambah pada lubang Nut MG pd Seat dan Back Cushion.

(jika perlu dilanjutkan pada kertas lain)

4. Rencana tanggal penyelesaian tindakan perbaikan/pencegahan : Next order

C. Kaji ulang efektifitas

1. Penyelesaian tindakan perbaikan / pencegahan tersebut telah dikaji ulang efektifitasnya dengan hasil :

Efektif / tidak efektif

Tanggal	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
30-3-2020	Andrianto	C.O.	