

# SURVEY KEPUASAN PELANGGAN



Terima kasih atas kesediaan Bapak/Ibu untuk meluangkan waktu mengisi kuesioner survey kepuasan pelanggan ini. Berilah tanda (✓) pada pilihan jawaban yang tersedia di bawah ini.

Nama Responden : \_\_\_\_\_

Instansi : \_\_\_\_\_

No Telepon : \_\_\_\_\_

Kota Asal : \_\_\_\_\_

	Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Puas	Sangat Puas
Kualitas Produk - Produk Chitose	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kenyamanan & Ketahanan Produk - Produk Chitose	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Varian Produk - Produk Chitose	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Desain & Ergonomi Produk - Produk Chitose	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kesesuaian Harga dengan Kualitas Produk Chitose	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kemudahan dalam Membeli Produk Chitose	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pelayanan Chitose	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Media Promosi Chitose	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lokasi Kantor / Showroom / Distributor Chitose	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pengiriman Produk-Produk Chitose	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Tambahan saran atau komentar