



## Mengupdate Standar Keberterimaan untuk KAD

 cms@chitose.id  
To mgr@chitose.id  
Cc anysah@chitose.id

 Reply  Reply All  Forward 

Fri 5/23/2025 2:32 PM

Selamat siang Bapak/Ibu,

Sesuai dengan sosialisasi ulang KAD yang dilaksanakan hari ini, kami informasikan kepada seluruh Manager untuk mengupdate Standar Keberterimaan untuk Komplain Antar Departemen (KAD). Standar Keberterimaan existing dapat dilihat pada portal (terlampir).

Beberapa catatan yang perlu diperhatikan:

1. Untuk deapetemen marketing, mohon untuk membuat sesuai dengan struktur (Sales Dist, Sales Adm, Marketing, GS&NSB, dan BusDev)
2. Untuk departemen Engineering dan MSD mohon dibuat terpisah

Batas waktu pengumpulan hasil update adalah 2 Juni 2025, dikirimkan dalam bentuk excel dengan format sesuai yang ada di portal ke email [cms@chitose.id](mailto:cms@chitose.id) dan [anysah@chitose.id](mailto:anysah@chitose.id)

Regards,  
CMS Team

