

# Evaluasi Hasil RTM (Dept GS & NSB)

## Issue:

Dari hasil Survei Kepuasan Pelanggan NSB, produk CINT belum menjadi prioritas pilihan customer, team NSB wajib melakukan evaluasi dengan tujuan agar produk kita menjadi pilihan customer.

## Evaluasi:

- **Root Cause 1:** Harga Produk NSB tidak kompetitif  
**Plan:** Pengembangan Produk NSB Ekonomis (CB 2003)

### Actual:

Waktu	Agenda Pengembangan NSB 2003
Sep 2025	Pembuatan Prototype oleh RnD
Oct 2025	Pengurusan Legalitas
Nov 2025	Siap jual

- **Root cause 2:** Varian Produk NSB masih sedikit  
**Plan:** Pengembangan Produk NSB Varian Baru, yaitu:

1. Multi bed + weight scale
2. ICU Modern Bed

### Actual:

Waktu	Agenda Pengembangan Multi Bed + Weight Scale
Aug 2025	Pembuatan Prototype oleh RnD
Sep 2025	Pengurusan legalitas
Oct 2025	Siap jual
Waktu	Agenda Pengembangan ICU Modern Bed
Aug 2025	Pembuatan Prototype oleh RnD
Sep 2025	Pengurusan legalitas
Oct 2025	Siap jual

- **Root cause 3:** Terjadi kerusakan pada crank system

**Plan:** Upgrade crank system

**Actual:**

Waktu	Agenda Pengembangan Crank
May – Jul 2025	Pengembangan & Pembuatan Prototype oleh RnD
Aug 2025	Siap jual