

Bapak/ Ibu Pelanggan Sucofindo ICS yang terhormat,  
*Dear valuable customer,*

Dalam rangka memberikan layanan audit yang optimum, mohon dapat memberikan penilaian atas kinerja kami dengan cara memberikan tanda pada pertanyaan dibawah ini. Penilaian yang Bapak / Ibu berikan akan sangat membantu dalam perbaikan pelayanan berikutnya. Kami sangat berterima kasih apabila diisi dengan objektif.

In order to provide an optimum auditing service, please kindly provide an assessment of our performance with providing a mark on the following questions. Assessment that you provide will greatly assist in the improvement of our service. We are very grateful when you complete this questioner objectively.

Terima kasih atas kesediaan Bapak /Ibu untuk memberikan penilaian jujur dan objektif dalam rangka perbaikan kinerja kami.  
*Thank you for your willingness to give an honest and objective assessment in order to improve our performance.*

Salam,  
*Kindly Regards,*  
Sucofindo ICS

Berilah tanda (X) pada jawaban yang di pilih. *Put a mark (X) in the selected answer.*  
1 = Kurang, 2 = Biasa, 3 = Baik, 4 = Sangat Baik      1 = Poor, 2 = Fair, 3 = Good, 4 = Very Good

**Nama Auditor/** : ..... Standar Audit\* (mohon dilingkari)  
*Auditor Name* *Auditing Standard \* (please circled)*  
**Organisasi Yang di Audit/** : .....  
*Auditee Organization*  
**Nomor Organisasi/** : ..... **(9001\*/ 14001\*/ HACCP\*/ OHSAS\*/ SMK3\*/ 22000\*/ Organic\*/**  
*Organization No* **Product\*/ VLK\*/ PHPL\*/ ISPO\*/ RSPO\*/ SMS\*/ 27000\*/ 28000\*/**  
**50001\*/ 55001\*/ Tourism\*/ GMP+\*/ Pasar Rakyat/**  
**Lainnya/ Others: .....**

- A. Apakah audit yang kami lakukan memberikan *nilai tambah* kepada kinerja organisasi Bapak/Ibu? 1 2 3 4  
*Does the audit give an added value to your organization performance?*
- B. Apakah auditor *memahami* proses bisnis dan system manajemen yang ada di organisasi Bapak/Ibu? 1 2 3 4  
*Does auditor understand your organization business processes and management systems?*
- C. Apakah auditor melakukan *kegiatan audit sesuai* dengan jadwal dan program yang telah ditetapkan? 1 2 3 4  
*Does auditor conduct audit in accordance with the schedule?*
- D. Bagaimana *sikap (attitude)* auditor selama pelaksanaan audit? 1 2 3 4  
*How is auditor attitude during the audit?*
- E. Apakah Bapak/Ibu mendapatkan respon positif tentang hal-hal yang dibutuhkan? 1 2 3 4  
*Do you get a positive response?*
- F. Apakah pengetahuan auditor terhadap persyaratan-persyaratan standar memadai? 1 2 3 4  
*Does auditor's knowledge of the standard requirements adequate?*
- G. Apakah auditor menjelaskan temuan /hasil audit dengan jelas? 1 2 3 4  
*Does auditor explain the findings / audit result clearly?*
- H. Apakah ketidaksesuaian yang ditemukan oleh auditor dapat membantu dalam peningkatan kinerja system manajemen di organisasi Bapak/Ibu? 1 2 3 4  
*Do non conformities found by auditor can assist you to improve the performance of management system in your organization?*

**Saran / kritik perbaikan *Suggestions for improvement***

Keluhan dan saran juga dapat disampaikan secara langsung melalui email atau telepon :  
*Complaints and suggestions can also be submitted directly via email or telephone:*  
tmardiana@sucofindo.co.id /anggota.putri@sucofindo.co.id tlp: (021) 7983 666 ext. 2008

Kami senantiasa berupaya untuk menjaga kredibilitas Auditor Sucofindo ICS, untuk itu kami sangat menghargai apabila organisasi/ perusahaan tidak memberikan bingkisan tanda terima kasih sehingga menurun kredibilitas Auditor Sucofindo ICS  
*We constantly strive to maintain the credibility of the Auditor Sucofindo ICS, for that we very appreciate when the organization/ company do not give something prize(s) thus decreasing the credibility of the Auditor Sucofindo ICS*

Tgl/Bln/Thn : .....  
*Date/month/year:*  
Management Representative :  
(Nama, TTD, CAP) *(Name, Signature, Stamp)*