

**KETETAPAN  
KETENTUAN RETUR, GARANSI DAN SERVICE**

Nomor : 068/MKT-001/CINT/VIII/2017

**RETUR**

- a) Retur berlaku apabila :
  - ◆ Produk mengalami cacat atau kerusakan yang diakibatkan oleh kesalahan produksi (konstruksi, pemasangan, bahan dan angkutan).
  - ◆ Produk belum pernah dipakai oleh konsumen / barang baru
- b) Retur dapat dilakukan melalui Distributor dengan memperlihatkan bukti pembelian.
- c) Klaim penukaran barang paling lambat 7 (tujuh) hari dari tanggal pembelian.

**GARANSI**

- a) PT. Chitose Internasional Tbk. Memberikan garansi konstruksi selama 1 (satu) tahun untuk semua produk yang dipasarkan.
- b) Garansi konstruksi hanya berlaku untuk pemakaian normal.
- c) Klaim garansi bisa dilakukan melalui Distributor setempat.

**SERVICE**

- a) PT. Chitose Internasional Tbk menyediakan Pelayanan Purna Jual atau *After Sales Service* (ASS).
- b) *Service* bisa dilakukan melalui Distributor
- c) *Service* hanya berlaku untuk penggantian komponen dan tidak berlaku untuk pengelasan.
- d) *Biaya service* yang dikenakan disesuaikan dengan harga komponen yang diganti.

Cimahi, 11 Agustus 2017

Ditetapkan oleh,

  
PT. Chitose Internasional Tbk

Timotius J. Paulus

Director

