



MATRIKS KOMPETENSI PPIC

STANDARD NILAI COMPETENCY TEKNIS	
1	Not Aplicable/ Tidak Berhubungan
2	Dapat mengerjakan tugasnya sehari-hari dengan pendampingan atasan / rekan kerja
3	Mampu mengerjakan tugas sehari-hari sesuai dengan prosedur kerja baku
4	Mampu mengerjakan dengan lancar dan tangkas tanpa melakukan kesalahan dalam praktik / prosedur kerja baku selama 6 bulan berturut-turut
5	Mampu memecahkan permasalahan teknis yang timbul dalam pekerjaan sehari-hari
6	Mampu menciptakan / menghasilkan inovasi / continuous improvement dalam pekerjaan Mampu melakukan mentoring pekerjaan kepada rekan kerja / subordinat

A. KOMPETENSI NON - TEKNIS

NO.	NIK	NAMA	JABATAN	BAGIAN	DEPARTEMEN	USIA	MASA KERJA	PENDIDIKAN			TAKING OWNERSHIP			INNOVATION			RESULT ORIENTATION			TEAMWORK COLLABORATION			CUSTOMER SERVICE ORIENTATION			TOTAL TARGET	TOTAL ACTUAL	TOTAL GAP
								STANDAR	ACTUAL	GAP	STANDAR	ACTUAL	GAP	STANDAR	ACTUAL	GAP	STANDAR	ACTUAL	GAP	STANDAR	ACTUAL	GAP	STANDAR	ACTUAL	GAP			
1	19910304432	ANITA NITA	D. MANAGER	C.8.1. PPIC	C.6. PPIC	52	5	S1	5	0	-5	5	0	-5	5	0	-5	5	0	-5	5	0	-5	26	0	-26		
2	20141224292	RADEN MIRA MINTARSIH	F. CHIEF OFFICER	C.8.1. PPIC	C.6. PPIC	39	9	S1	4	4	0	4	4	0	4	4	0	4	4	0	4	4	0	20	20	0		
3	19970203560	SAHWIN	F. CHIEF OFFICER	C.8.1. PPIC	C.6. PPIC	53	27	S1	4	4	0	4	4	0	4	3	-1	4	3	-1	4	4	0	20	18	-2		
4	20111114199	YUDHA PURNAMA SAKTI	G. OFFICER	C.8.1. PPIC	C.6. PPIC	40	12	D3	3	3	0	3	3	0	3	3	0	3	3	0	3	3	0	15	15	0		
5	20011120778	ASEP ROSID	I. JR SECT CHIEF	C.8.1. PPIC	C.6. PPIC	44	22	SLTA	2	2	0	2	1	-1	2	1	-1	2	1	-1	2	1	-1	11	7	-4		
6	20030811978	NINA RATNANINGSIH	I. JR SECT CHIEF	C.8.1. PPIC	C.6. PPIC	39	20	SLTA	2	2	0	2	2	0	2	2	0	2	2	0	2	2	0	11	10	-1		
7	20181001544	RIZKY DWI ANGGORO	I. JR SECT CHIEF	C.8.1. PPIC	C.6. PPIC	31	5	D3	2	2	0	2	2	0	2	2	0	2	2	0	3	2	-1	11	10	-1		
8	20010102679	YUWAN RADIAMAN	I. JR SECT CHIEF	C.8.1. PPIC	C.6. PPIC	42	23	S1	2	2	0	2	2	0	2	2	0	2	2	0	3	3	0	11	11	0		
9	20030305915	SETO PRAYITNO	J. GROUP LEADER	C.8.1. PPIC	C.6. PPIC	45	21	SLTA	2	2	0	2	1	-1	2	1	-1	2	2	0	2	1	-1	10	7	-3		
10	19960409519	IKHSAN	J. GROUP LEADER	C.8.1. PPIC	C.6. PPIC	47	27	SLTA	2	2	0	2	1	-1	2	2	0	2	2	0	2	1	-1	10	8	-2		
11	19960429526	LESMANA	J. GROUP LEADER	C.8.1. PPIC	C.6. PPIC	48	27	SLTA	2	2	0	2	1	-1	2	1	-1	2	1	-1	2	1	-1	10	6	-4		
12	19910807168	SRI MARIYANTI	J. GROUP LEADER	C.8.1. PPIC	C.6. PPIC	55	32	SLTA	2	2	0	2	1	-1	2	1	-1	2	2	0	2	1	-1	10	7	-3		
13	20010918773	SUSY RIANA	J. GROUP LEADER	C.8.1. PPIC	C.6. PPIC	47	22	D3	2	2	0	2	1	-1	2	1	-1	2	2	0	2	1	-1	10	7	-3		
14	20210524708	ANGGA PUTRA DIRGANTARA	J.K. GROUP LEADER	C.8.1. PPIC	C.6. PPIC	31	2	D3	2	2	0	2	2	0	2	2	0	2	2	0	2	2	0	10	10	0		
15	19950329448	YUDI YUSUF	K. JR GROUP LEADER	C.8.1. PPIC	C.6. PPIC	53	28	SLTA	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	5	5	0		
16	20010102671	INDRA GUNAWAN	K. JR GROUP LEADER	C.8.1. PPIC	C.6. PPIC	47	23	SLTA	1	1	0	1	1	0	1	1	0	2	2	0	1	1	0	6	6	0		
17	20010102675	ELVAN GALVANY	L. OP. BULANAN	C.8.1. PPIC	C.6. PPIC	44	23	SLTA	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	5	5	0		
18	20040324035	AGUS	L. OP. BULANAN	C.8.1. PPIC	C.6. PPIC	40	19	SLTP	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	5	5	0		
19	20120705220	IMAS PARTINI DEWI	L. OP. BULANAN	C.8.1. PPIC	C.6. PPIC	44	11	SLTA	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	5	5	0		
20	20020102789	MOHAMAD ALIP	L. OP. BULANAN	C.8.1. PPIC	C.6. PPIC	41	22	SLTA	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	5	5	0		
21	19950329446	KUSWANTO	L. OP. BULANAN	C.8.1. PPIC	C.6. PPIC	51	28	SLTA	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	5	5	0		
22	20010108702	MAMAT ROHIMAT	L. OP. BULANAN	C.8.1. PPIC	C.6. PPIC	48	23	SLTA	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	5	5	0		
23	20060313096	SUHARDI	L. OP. BULANAN	C.8.1. PPIC	C.6. PPIC	45	18	SLTA	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	5	5	0		
24	20180904464	NURVIKA MEYDITIA	M. OP. HARIAN	C.8.1. PPIC	C.6. PPIC	24	5	SLTA	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	5	5	0		
25	20180301423	BAGUS EKO NURVIYANTO	M. OP. HARIAN	C.8.1. PPIC	C.6. PPIC	28	6	SLTA	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	5	5	0		
26	20180301424	TOMY	M. OP. HARIAN	C.8.1. PPIC	C.6. PPIC	34	6	SLTA	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	5	5	0		
27	20190523575	HANA CAHYANA	M. OP. HARIAN	C.8.1. PPIC	C.6. PPIC	28	4	SLTA	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	5	5	0		
28	19971105626	DADAN IRAWAN	I. JR SECT CHIEF	C.8.2. GUDANG PUSAT	C.6. PPIC	45	26	SLTA	2	2	0	2	1	-1	2	1	-1	2	2	0	3	2	-1	11	8	-3		
29	19950220431	DADAN SUTRIYADIN	J. GROUP LEADER	C.8.2. GUDANG PUSAT	C.6. PPIC	49	29	SLTA	2	2	0	2	1	-1	2	1	-1	2	2	0	2	1	-1	10	7	-3		
30	20020102786	GUN GUN GUNAWAN	J. GROUP LEADER	C.8.2. GUDANG PUSAT	C.6. PPIC	42	22	SLTA	2	2	0	2	1	-1	2	1	-1	2	2	0	2	1	-1	10	7	-3		
31	19960909545	YOSEP FAHANA	J. GROUP LEADER	C.8.2. GUDANG PUSAT	C.6. PPIC	50	27	SLTA	2	2	0	2	1	-1	2	1	-1	2	2	0	2	1	-1	10	7	-3		
32	20070612120	AANG KURNALI	K. JR GROUP LEADER	C.8.2. GUDANG PUSAT	C.6. PPIC	39	16	SLTA	1	1	0	1	1	0	1	1	0	2	2	0	1	1	0	6	6	0		
33	20030313933	DADAN SETIAWAN	K. JR GROUP LEADER	C.8.2. GUDANG PUSAT	C.6. PPIC	44	21	SLTA	1	1	0	1	1	0	1	1	0	2	2	0	1	1	0	6	6	0		
34	20030305907	ENNA JUHANA	K. JR GROUP LEADER	C.8.2. GUDANG PUSAT	C.6. PPIC	42	21	SLTA	1	1	0	1	2	1	1	1	0	2	2	0	1	1	0	6	7	1		
35	20121025233	KINANTI RASINI SUWARNO	L. OP. BULANAN	C.8.2. GUDANG PUSAT	C.6. PPIC	36	11	D3	1	1	0	1	1	0	1	1	0	2	2	0	1	1	0	5	5	0		
36	19901217245	NANDANG SUHARA	L. OP. BULANAN	C.8.2. GUDANG PUSAT	C.6. PPIC	54	33	SLTP	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	5	5	0		
37	20000112651	ASEP YUDI WAHYUDI	L. OP. BULANAN	C.8.2. GUDANG PUSAT	C.6. PPIC	46	24	SLTA	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	5	5	0		
38	20010102669	HENDI ROHENDI	L. OP. BULANAN	C.8.2. GUDANG PUSAT	C.6. PPIC	47	23	SLTA	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	5	5	0		
39	20160212304	ASEP SUMARNA	M. OP. HARIAN	C.8.2. GUDANG PUSAT	C.6. PPIC	28	8	SLTP	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	5	5	0		
40	20141103187	PUSPA NINGRUM	M. OP. HARIAN	C.8.2. GUDANG PUSAT	C.6. PPIC	28	9	SLTA	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	5	5	0		
41	20160212305	SOFYANA	M. OP. HARIAN	C.8.2. GUDANG PUSAT	C.6. PPIC	41	8	SLTA	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	5	5	0		
42	20220307990	IMAM ARIEF NURDIANSYAH	M.K. OP. HARIAN KONTRAK	C.8.2. GUDANG PUSAT	C.6. PPIC	26	2	SLTA	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	5	5	0		
43	20170710351	SHENDY	G. OFFICER	C.8.3. PPIC SUB-CON	C.6. PPIC	34	6	S1	3	3	0	3	3	0	3	3	0	3	2	-1	3	2	-1	15	13	-2		
44	20191230592	RIMA BUDIARTI	J. GROUP LEADER	C.8.3. PPIC SUB-CON	C.6. PPIC	29	4	S1	2	2	0	2	2	0	2	2	0	2	2	0	2	2	0	10	10	0		
45	20180312425	SITI KARTINI MULYASARI	M. OP. HARIAN	C.8.3. PPIC SUB-CON	C.6. PPIC	32	5	SLTA	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	5	5	0		
46	20190521573	MAHMUD FAISAL	M. OP. HARIAN	C.8.3. PPIC SUB-CON	C.6. PPIC	29	4	SLTA	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	5	5	0		
47	20191101588	SHINTA RETNONINGSIH	M. OP. HARIAN	C.8.3. PPIC SUB-CON	C.6. PPIC	26	4	D3	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	5	5	0		

B. KOMPETENSI TEKNIS

MATRIKS KRITERIA KOMPETENSI PT. CHITOSE INTERNASIONAL. TBK



COMPETENCY	FRONT OFFICE										MIDDLE OFFICE										BACK OFFICE									
	MANAGER	ASSISTANT MANAGER	CHIEF OFFICER	OFFICER	KASIE	WAKASIE	KARU	WAKARU	OPERATOR	MANAGER	ASSISTANT MANAGER	CHIEF OFFICER	OFFICER	KASIE	WAKASIE	KARU	WAKARU	OPERATOR	MANAGER	ASSISTANT MANAGER	CHIEF OFFICER	OFFICER	KASIE	WAKASIE	KARU	WAKARU	OPERATOR			
TAKING OWNERSHIP	5	4	4	3	3	2	2	1	1	5	4	4	3	3	2	2	1	1	5	4	4	3	3	2	2	1	1			
INNOVATION	5	5	4	4	3	3	2	2	1	5	4	4	3	3	2	2	1	1	5	4	4	3	3	2	2	1	1			
RESULT ORIENTATION	5	4	4	3	3	2	2	1	1	5	4	4	3	3	2	2	1	1	5	4	4	3	3	2	2	1	1			
TEAMWORK COLLABORATION	6	5	4	3	2	2	1	1	1	6	5	4	3	2	2	2	2	1	6	5	4	3	2	2	1	1	1			
CUSTOMER SERVICE ORIENTATION	6	6	5	5	4	4	3	3	3	5	4	4	3	3	3	2	1	1	4	4	3	3	2	2	2	1	1			
STRATEGIC THINKING	5	4	4	3	3	2	2	1	1	5	4	4	3	3	2	2	1	1	5	4	4	3	3	2	2	1	1			
DEVELOPING TEAM	6	5	4	3	2	2	1	1	1	6	5	4	3	2	2	1	1	1	6	5	4	3	2	2	1	1	1			
EXPERTISE / TECHNICAL	5	5	5	4	4	3	3	3	2	5	5	5	4	4	3	3	3	2	5	5	5	4	4	3	3	3	2			
TOTAL	43	38	34	28	24	20	16	13	11	42	35	33	25	23	18	16	11	9	41	35	32	25	22	17	15	10	9			

CLUSTER	FUNCTION	KRITERIA REKOMENDASI	DESKRIPSI	GAP
FRONT OFFICE	SALES & MARKETING	DAPAT DIREKOMENDASIKAN	> 2 kompetensi memenuhi kriteria yang dipersyaratkan dan atau > 2 kompetensi melebihi kriteria yang dipersyaratkan	
	PRODUKSI			
MIDDLE OFFICE	SUPPLY CHAIN	DIREKOMENDASIKAN DENGAN PENGEMBANGAN	2 - 4 kompetensi melebihi kriteria yang dipersyaratkan	
	ENGINEERING			
	BUSINESS DEVELOPMENT			
BACK OFFICE	FINANCE & ACCOUNTING	TIDAK DIREKOMENDASIKAN	< 2 kompetensi yang melebihi kriteria yang dipersyaratkan	
	AUDIT & RISK MANAGEMENT			
	QUALITY ASSURANCE			
	IT			
	HUMAN CAPITAL			
	GENERAL SHARED SERVICE			
	CORPORATE SECRETARY			

KAMUS KOMPETENSI CINT

Kompetensi	Level	Perilaku
TEKNIS	1	Dapat mengerjakan tugasnya sehari-hari dengan pendampingan atasan / rekan kerja
	2	- Mengerjakan tugas sehari-hari dengan 1 kali instruksi - Mampu membuat laporan pekerjaan
	3	Tidak melakukan kesalahan terkait prosedur kerja dalam 6 bulan berturut-turut
	4	Memberikan solusi dan tindak lanjut permasalahan terkait pekerjaannya
	5	Menciptakan inovasi / <i>continuous improvement</i> dalam 6 bulan terakhir
	6	Memberikan penilaian atau umpan balik kepada bawahan
Taking Ownership Kesediaan secara sadar untuk menerima tanggung jawab dalam menyelesaikan tugas dan secara aktif mengejar untuk menyelesaikan masalah yang muncul yang dapat mengganggu pencapaian target, yang pada awalnya bisa jadi bukan menjadi tanggung jawabnya	1	Menjalankan pekerjaan yang menjadi tugas tanggung jawabnya sehari-hari
	2	Mampu memberikan solusi dan menyelesaikan masalah yang muncul di pekerjaannya
	3	Menyelesaikan pekerjaan dengan tuntas tanpa diminta
	4	Bersemangat dalam menuntaskan pekerjaan di timnya
	5	Menunjukkan kepedulian terhadap tim dengan menawarkan bantuan pekerjaan yang bukan menjadi tanggung jawabnya
	6	Membantu pekerjaan rekan kerja bagian lain setelah pekerjaannya selesai
Innovation Kemampuan untuk menghasilkan solusi inovatif atau menciptakan sesuatu yang mempunyai nilai tambah yang akan berdampak besar bagi kemajuan bisnis kedepan	1	Dapat menjelaskan job desc nya
	2	Mampu memperbaiki kesalahan pekerjaan yang tidak sesuai prosedur
	3	Memberikan solusi yang berbeda ketika ada masalah dipekerjaan
	4	Memberikan solusi terhadap masalah dipekerjaan dengan data dan fakta pendukung
	5	Menghasilkan alternatif solusi yang sudah diimplementasikan minimal 3 bulan
	6	Pernah menjadi finalis dalam innovation award
Result Orientation Kemampuan untuk mengidentifikasi tindakan yang diperlukan	1	Menyelesaikan pekerjaan sesuai deadline
	2	Menyelesaikan pekerjaan operasional sesuai target dengan tingkat kesalahan < 10%
	3	Menyelesaikan pekerjaan kurang dari deadline yang ditetapkan dan memberikan hasil yang lebih dari target

Kemampuan untuk mengidentifikasi tindakan yang diperlukan untuk mencapai penyelesaian tugas guna mendapatkan hasil, kemampuan untuk memenuhi jadwal, tenggat waktu, dan target kinerja	4	Menyelesaikan pekerjaan sebelum deadline dan sesuai prosedur yang berlaku
	5	Menyelesaikan pekerjaan kompleks / strategis sesuai deadline
	6	Menyelesaikan pekerjaan strategis yang berdampak pada bisnis perusahaan
Teamwork Collaboration Mengembangkan dan menerapkan hubungan kerjasama yang baik dalam rangka mewujudkan tercapainya target kerja	1	Bersikap harmonis dalam tim
	2	Proaktif menjalin kerjasama dengan unit lain
	3	Berkordinasi dengan unit lain untuk menyelesaikan masalah pekerjaan
	4	Selalu hadir dalam undangan dengan unit lain
	5	Aktif dalam organisasi non-formal di perusahaan
	6	Pernah menjadi ketua tim dalam organisasi formal dan non-formal perusahaan
Customer Service Orientation Memahami perspektif dan kebutuhan pelanggan baik internal maupun eksternal, termasuk bersedia untuk melakukan apa yang diperlukan, memenuhi, dan melayani kebutuhan pelanggan melebihi dari harapannya dan mampu mengantisipasi kebutuhan yang akan datang	1	Merespon keluhan pelanggan internal / eksternal
	2	Menyelesaikan keluhan pelanggan internal / eksternal secara langsung hingga tuntas
	3	Memperbaiki layanan kepada pelanggan secara kontinu
	4	Meminta umpan balik terhadap pelanggan untuk perbaikan layanan
	5	Meminta umpan balik terhadap pelanggan untuk mengembangkan produk atau bisnis jangka panjang
	6	Memberikan masukan kepada pelanggan secara berkala