

LEMBAR STATUS DOKUMEN DAN DATA



PT.CHITOSE INTERNASIONAL Tbk.

Jl. Industri III No. 5 Leuwigajah-Cimahi

Judul :

PROSEDUR
TINJAUAN MANAJEMEN (P-TM)

No. Dokumen

: MR.P.4

Revisi

: 7

Tgl.Efektif

: 19 Februari 2023

PENYUSUN

YANG MENYETUJUI

Nama	Jabatan	Tandatangan	Nama	Jabatan	Tandatangan
Agung T.	Deputy MR.		Nurwulan K.	MR	

DOKUMEN YANG BERHUBUNGAN

--	--

DISTRIBUSI SALINAN CINT INTRANET ISO

<input type="checkbox"/> BOD	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> MR	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> ALL MANAGER	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> ALL PIC DEPT	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> CMS/ PPD	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

CAP ASLI / SALINAN DI SINI

CAP TERKENDALI / TIDAK TERKENDALI DI SINI

CAP KADALUARSA DI SINI

 Penerima Salinan Terkendali

Garis Bawah Menunjukkan Pemegang Dokumen in



PROSEDUR TINJAUAN MANAJEMEN (P-TM)	Direvisi oleh	Revisi	Disetujui oleh	Tgl. Efektif
	Deputy MR	5	MR	17-12-2018
	Deputy MR	6	MR	19-05-2021
	Deputy MR	7	MR	19-02-2023

1. RUANG LINGKUP

Prosedur ini digunakan sebagai petunjuk pelaksanaan kegiatan tinjauan manajemen yang meliputi :

- 1.1. Masukan Tinjauan Manajemen
- 1.2. Pelaksanaan Tinjauan Manajemen
- 1.3. Keluaran Tinjauan Manajemen

2. TUJUAN

Prosedur ini di maksudkan untuk :

- 2.1. Menjamin bahwa Sistem Manajemen Terintegrasi ditinjau pada selang waktu terencana untuk memastikan kesesuaian, kecukupan dan keefektifan Sistem Manajemen Terintegrasi Perusahaan terus berlanjut.

3. DEFINISI

3.1. Manajemen Puncak

Adalah manajemen yang mewakili kepentingan pemilik saham. Jabatan dalam kategori ini mulai dari Assisten Direktur ke atas.

3.2. Manajemen Representative (MR)

Adalah wakil manajemen yang ditunjuk Manajemen Puncak dalam penerapan Sistem Manajemen Terintegrasi di PT. Chitose Internasional Tbk.

4. KETENTUAN UMUM

- 4.1. Kegiatan tinjauan manajemen dilakukan minimal 2 (dua) kali dalam 1 tahun setelah dilaksanakan Audit Internal Sistem Manajemen.
- 4.2. Kegiatan tinjauan manajemen minimal harus dihadiri oleh MR, satu wakil Manajemen Puncak dan semua manager area.
- 4.3. Tinjauan manajemen harus mencakup semua penilaian yang dipersyaratkan dalam standar ISO dan CPAKB serta peluang perbaikan dan kebutuhan akan perubahan pada Sistem Manajemen Terintegrasi, termasuk Kebijakan Mutu, Lingkungan dan K#3 dan Sasaran Mutu, Lingkungan dan K3.
- 4.4. Kebijakan Mutu, Lingkungan dan K3 dan Sasaran Mutu, Lingkungan dan K# ditinjau minimal 2 (dua) kali dalam 1 tahun bersamaan dengan Rapat Tinjauan Manajemen dan dilakukan Up date jika sudah tidak relevan atau ada perubahan.
- 4.5. Masukan pada tinjauan manajemen harus mencakup informasi tentang :
 - 4.5.1. Status Tindakan Tinjauan Manajemen yang lalu
 - 4.5.2. Perubahan isu internal dan eksternal yang relevan dengan system manajemen mutu
 - 4.5.3. Informasi yang berkaitan dengan kinerja dan keefektifan system manajemen mutu, termasuk tentang :
 - 4.5.3.1. kepuasan Pelanggan
 - 4.5.3.2. Sejauh mana Sasaran Mutu, Lingkungan dan K3 telah dipenuhi
 - 4.5.3.3. Kinerja Proses dan kesesuaian produk
 - 4.5.3.4. Hasil Audit
 - 4.5.3.5. Kinerja Penyedia Eksternal
 - 4.5.4. Kecukupan Sumber Daya
 - 4.5.5. Keefektifan Tindakan yang Diambil untuk penanganan resiko dan peluang



PROSEDUR TINJAUAN MANAJEMEN (P-TM)	Direvisi oleh	Revisi	Disetujui oleh	Tgl. Efektif
	Deputy MR	5	MR	17-12-2018
	Deputy MR	6	MR	19-05-2021
	Deputy MR	7	MR	19-02-2023

- 4.5.6. Peluang untuk perbaikan kinerja proses
- 4.6. Keluaran tinjauan manajemen harus mencakup keputusan dan tindakan apapun yang berkaitan dengan :
- 4.6.1. Peluang Perbaikan kinerja proses.
- 4.6.2. Kebutuhan perubahan system manajemen mutu dan
- 4.6.3. Sumber daya yang diperlukan
- 4.7. Rekaman tinjauan manajemen harus dipelihara sesuai ISO 9001 elemen 4.4.1. Organisasi harus menetapkan, menerapkan, memelihara dan terus menerus meningkatkan system manajemen mutu, termasuk proses-proses yang diperlukan dan interaksinya, sesuai dengan persyaratan dari standar internasional ini .

5. TANGGUNG JAWAB

- 5.1. **MR**, bertanggung jawab terhadap :
- 5.1.1. Kelengkapan masukan tinjauan manajemen
- 5.1.2. Sosialisasi keluaran tinjauan manajemen
- 5.1.3. Pelaksanaan tinjauan manajemen
- 5.2. **Manajemen Puncak**, bertanggung jawab membuat keputusan dan tindakan apapun yang berkaitan dengan :
- 5.2.1. Perbaikan pada keefektifan kinerja proses
- 5.2.2. Perbaikan kebutuhan perubahan system manajemen mutu
- 5.2.3. Sumber daya yang diperlukan

6. PROSES

Lihat Diagram Alir Prosedur Tinjauan Manajemen

Input utama berupa Rencana kegiatan Sistem Manajemen Terintegrasi tahun berjalan mengenai rapat tinjauan manajemen. Dan Input pendukung berupa hasil dari audit, umpan balik pelanggan, kinerja proses dan kesesuaian produk, status tindakan pencegahan dan koreksi, tindak lanjut tinjauan manajemen yang lalu, perubahan yang dapat mempengaruhi Sistem Manajemen Terintegrasi dan rekomendasi untuk peningkatan perbaikan.


- 6.1. Pemeriksaan kelengkapan masukan tinjauan manajemen
- 6.2. Memastikan apakah masukan tinjauan manajemen sudah lengkap ?, jika ya lanjutkan ke proses no. 6.4. dan jika tidak lanjutkan ke proses no. 6.3.
- 6.3. Melengkapi masukan tinjauan manajemen
- 6.4. Mengundang Manajemen Puncak mengadakan rapat tinjauan manajemen
- 6.5. Pelaksanaan tinjauan manajemen dengan pembahasan berdasarkan masukan tinjauan,
- 6.6. Pembuatan keputusan yang dibutuhkan dan perumusan keluaran tinjauan manajemen
Proses selesai.

7. KONDISI KHUSUS

- 7.1. Atas permintaan Manajemen Puncak tinjauan manajemen dapat dilakukan tanpa harus menunggu Jadwal Rapat Tinjauan Manajemen dan Audit Internal Sistem Manajemen.

8. RECORD

- 8.1. **Contoh Masukan Tinjauan Manajemen**
- 8.2. **Contoh Keluaran Tinjauan Manajemen (Notula Rapat Tinjauan Manajemen)**

	PROSEDUR TINJAUAN MANAJEMEN (P-TM)	Direvisi oleh	Revisi	Disetujui oleh	Tgl. Efektif
		Deputy MR	5	MR	17-12-2018
		Deputy MR	6	MR	19-05-2021
		Deputy MR	7	MR	19-02-2023

8.3. Contoh Undangan Rapat Tinjauan Manajemen

9. LAMPIRAN

9.1. Jadwal Kegiatan ISO 9001:2015 mengenai jadwal rapat tinjauan manajemen

10 REFERENSI

- 10.1. Manual Sistem Manajemen Terintegrasi PT. CINT
- 10.2. Persyaratan ISO 9001:2015 elemen 9.3. Tinjauan Manajemen (*Management Review*)
- 10.3. Persyaratan ISO 9001:2015 elemen 9.3.2. Input Tinjauan Manajemen (*Management Review Input*)
- 10.4. Persyaratan ISO 9001:2015 elemen 9.3.2. Output Tinjauan Manajemen (*Management Review Output*)
- 10.5. Permenkes No. 20 tahun 2017 : Cara Pembuatan Alat Kesehatan dan Perbekalan kesehatan Rumah Tangga yang baik